

# White Paper: SICHERHEIT IM CLOUDZEITALTER am Beispiel des LIFESIZE Cloudservices

**Lifesize antwortet auf die Veränderungen und steigenden Anforderungen professioneller B2B-Kommunikation – mit dem derzeit wohl am weitesten entwickelten Produkt seiner Art: Lifesize Cloud.**

Lifesize Cloud ist eine leistungsfähige, kostengünstige und mit minimalem Aufwand zu installierende Komplettlösung für professionelle Videokonferenzen – und endlich eine echte Alternative zur On Premise-Infrastruktur: sie bietet die Elastizität, Kapazität und globale Konnektivität in einem überaus sicheren, flexiblen und linear skalierbaren Abonnement für die tägliche videobasierte und personenzentrierte Echtzeitkommunikation.

Für den europäischen und insbesondere deutschen Markt wurde der Dienst, der vor allem in den USA bereits große Erfolge feiert, nun deutlich überarbeitet – und an rechtliche und sicherheitstechnische Gegebenheiten angepasst. Denn gerade hier gilt mehr denn je: Wenn es um geschäftsrelevante Prozesse und Gespräche geht, haben Sicherheit und Vertraulichkeit absolute Priorität. LifeSize Cloud basiert deshalb auf einem durchdachten, belastbaren, mehrdimensionalen Sicherheitskonzept, das durch optionale Mechanismen auch an sicherheitskritische Prozesse angepasst werden kann – und dem Endnutzer dabei stets die Hoheit über sämtliche ausgetauschten Daten überlässt.

## Architektur

Lifesize Cloud ist als interoperable, geschäftsrelevante Kommunikationsplattform konzipiert und ermöglicht es, jederzeit mit verschiedensten Geräten und Personen in Verbindung zu treten. Der Datentransfer über öffentliches Internet wird dabei architektonisch auf ein absolutes Minimum reduziert: Der gesamte Lifesize Cloud-Traffic läuft bis auf die letzte Meile vollständig und ausschließlich über das SoftLayer-Netzwerk von IBM, eines der drei größten privaten Glasfaser-Netzwerke weltweit – und Garant für höchste Video- und Audioqualität, Verfügbarkeit und Sicherheit. Durch die strategische, deutschlandweite Verteilung der mit 2000 Gbps angeschlossenen SoftLayer-Zugangspunkte (Points of Presence) ist ein jeweils früher und naher Einstieg in das IBM-Netzwerk garantiert – unabhängig davon, über welchen Provider die letzte Meile realisiert wird.

## Verschlüsselung

Selbst in dieser bereits als sicher geltenden Umgebung werden sämtliche Daten zusätzlich mit einer 128 Bit AES-Medienverschlüsselung und durch TLS (Signaling) geschützt. Für noch höhere Sicherheitsanforderungen – etwa in systemrelevanten Bereichen – können Unternehmen über ein eigenes MPLS auch direkt zum nächsten IBM SoftLayer POP verbunden werden, und so einen Datentransfer über öffentliches Internet vollständig ausschließen.

## Verfügbarkeit

Anrufe werden im Störfall einfach über einen anderen, verfügbaren Server abgewickelt. Da die Systeme jeweils unabhängig gesichert werden, sind Benutzerkonfigurationen permanent geschützt und auf dem neuesten Stand. Alle Rechenzentren und Netzwerk-Standorte werden zudem regelmäßig auditiert, und sind sowohl technisch als auch organisatorisch aufwendig gegen physische und unauthorisierte Eingriffe abgesichert.

## Datenschutz

LifeSize speichert ausschließlich die folgenden, für den Betrieb des Cloud-Dienstes notwendigen Daten: Name, Vorname, Email, Passwort, Telefon, Postalische Adresse und Firma. Passwörter werden ausschließlich verschlüsselt und niemals in Klartext gespeichert. Streams, Chats oder Medien werden nicht gespeichert, aufgezeichnet und können zu keiner Zeit von Lifesize-Administratoren eingesehen werden. Geeignete Benutzerrechtssysteme und die Nachvollziehbarkeit administrativer Zugriffe gestatten zudem eine permanente Prüfung und Validierung etablierter Sicherheitsprozesse.

# White Paper: SICHERHEIT IM CLOUDZEITALTER am Beispiel des LIFESIZE Cloudservices

## Kontosicherheit

Jedes Konto (Admin und Nutzer) ist mit einem verschlüsselten Passwort gesichert, das sich jederzeit zurücksetzen lässt. Lifesize sendet dazu vor jeder Kontoaktivierung/-deaktivierung eine Authentifizierungs-Mail an Ihre Email-Adresse. Meetings lassen sich ebenfalls mit einem Passwort schützen, um den Zutritt auf bestimmte Personen zu begrenzen.

## Authentifizierung

Verbindungen zwischen Lifesize Cloud, Cloud Apps oder Lifesize Icon-Systemen werden über https authentifiziert. Registrierungen werden via TLS gesichert.

## Firewall / NAT-Traversal

Für die Kommunikation mit der Cloud ist es nicht erforderlich, zusätzliche Geräte außerhalb einer Firewall zu installieren: Lifesize Cloud ermöglicht eine sichere Durchquerung über authentifizierte Server.

Ob Sie aktuelle Finanzberichte teilen, persönliche Gespräche führen oder vertrauliche Daten übertragen wollen – Ihre Kommunikation ist in guten Händen: Lifesize Cloud bietet professionelle Datensicherheit und -verschlüsselung mit maximaler System-Performance, Redundanz und Ausfallsicherheit. Das System ist dabei äußerst einfach und flexibel zu installieren, skalieren – und auszuprobieren:

**Wir stellen Ihnen gerne und umgehend ein License-Pack zur Verfügung, um Lifesize Cloud auch mit mehreren Personen in Ihrem Unternehmen zu testen. Sprechen Sie uns direkt an – unter +49 40 80 81 81 188. Wir freuen uns auf Sie!**

## KONTAKT

DEKOM AG  
Kellerbleek 3  
D-22529 Hamburg

Tel: +49-40-808181-100  
Fax: +49-40-808181-199  
Video: mpe@dekom.uc.de

E-Mail: info@dekom.com

## DEKOM – Ihr global visual solutions Partner:

Wir sind ein weltweit agierendes, mittelständiges und inhabergeführtes Unternehmen mit Standorten Deutschland, Spanien, Belgien, den Niederlanden, der Türkei, der Ukraine, der Schweiz und Frankreich. Profitieren auch Sie von den Erfahrungen die wir mit den Projekten in über 50 Ländern gesammelt hat.

Unser Unternehmen legt besonderen Wert auf langjährige Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern und pflegt einen engen Kontakt zu den Kunden. Durch weltweite Zertifizierungen, optimalen Prozessen und digitale Workflows ist es uns möglich, schnell und flexibel in sieben Sprachen zu reagieren und Projekte international durchzuführen.

Als Full Service Partner für audiovisuelle Kommunikation bieten wir das vollständige Spektrum professioneller Medien- und Konferenztechnik aus einer Hand - transparent und interdisziplinär, von der Planung bis weit über die Projektlaufzeit hinaus. Wir sind Rat- und Ideengeber, wir liefern kreative, individuell skalierbare Lösungen für echte Mehrwerte - für Konferenzräume und Kongresszentren, für Hotels und Hörsäle, für Museen und Musikhallen wie für Arenen und Auditorien.

[www.dekom.com](http://www.dekom.com)

Seite 2