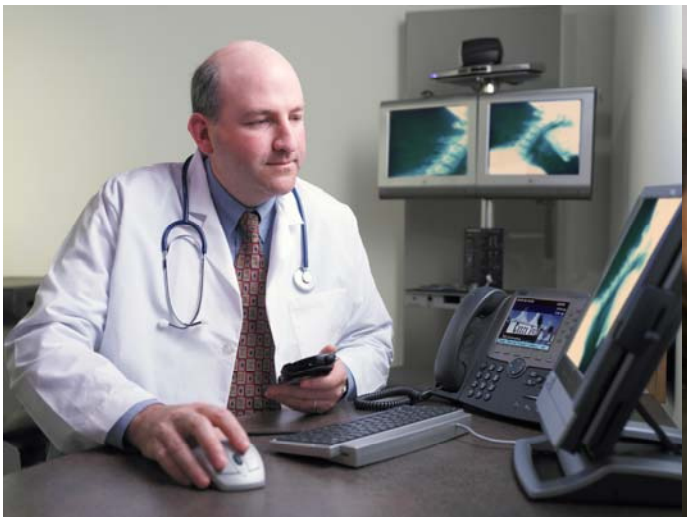

Stets besten Zugang zu modernen Behandlungsleistungen – mit Cisco TelePresence-Lösungen

Zusammenfassung

Für ein konstant hohes Pflegeniveau sind sowohl innovative Technologien als auch die effiziente Zusammenarbeit aller Beteiligten unabdingbar. Nur so können auch wirtschaftliche und produktivitätsbezogene Ziele erreicht werden. Diese Anforderungen sind für alle Bereiche des Gesundheitswesens von Bedeutung: Möchte beispielsweise ein Pharmaunternehmen die Entwicklung eines neuen Medikaments beschleunigen, müssen in einem kooperativen Rahmen alle relevanten Informationen jederzeit zur Verfügung stehen. Soll in einem Krankenhaus die Produktivität der Spezialisten optimiert werden, sind auch hier ähnliche Bedingungen vonnöten. Mithilfe von Cisco TelePresence™ profitiert das Gesundheitswesen von folgenden Vorteilen:

- kostengünstige Verbesserung der Zusammenarbeit
- Austausch in virtuellen Teams
- Verwaltung des operativen Betriebs über verschiedene Standorte hinweg
- Skalierung knapper Ressourcen und Senkung von Reisekosten
- Erweiterter Zugang zu Behandlungsleistungen

Einführung

Zu den wichtigsten Zielen im Gesundheitswesen gehören vor allem kosteneffiziente Strukturen, Innovativität sowie hochwertige Behandlungsleistungen, erbracht von qualifizierten Mitarbeitern mit bester Produktivität. Der Bedarf an Gesundheitspflege steigt weiter erheblich. Hierbei gewinnt auch die Interaktion zwischen verschiedenen Standorten immer mehr an Bedeutung, der Zugang zu Ärzten und Spezialisten muss stets gewährleistet sein. Gleichzeitig werden jedoch auch klinische und betriebliche Abläufe sowie gesetzliche Auflagen immer komplexer. Durch bessere Zusammenarbeit erhalten die Beteiligten alle Informationen und die Unterstützung, die Sie bei diesen Herausforderungen benötigen.

© 2009 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument enthält öffentliche Informationen von Cisco.

Interne Zusammenarbeit immer wichtiger

Ob Chef- oder Assistenzärzte, Pflegekräfte oder Verwaltungsmitarbeiter – alle Fachkräfte im Gesundheitswesen müssen jährlich mehrere Schulungen absolvieren, um ihre Zulassungen zu behalten. Diese Schulungen resultieren in kürzeren Behandlungszeiten und bringen oftmals erhöhten Reiseaufwand und entsprechende Kosten mit sich. Viele Fernschulungen erweisen sich als unzureichend, da sie keine effiziente Interaktion ermöglichen. Zur Beratung mit Tumor-Spezialisten ist in der Regel eine Anreise an den Besprechungsort notwendig. Dabei geht natürlich auch Zeit verloren, die dann bei der Behandlung von Patienten nicht mehr zur Verfügung steht. Sind die Ärzte nicht verfügbar, verringert sich auch die Produktivität der anderen Mitarbeiter.

Zusammenarbeit bei Konsultationen entscheidend

Die Zusammenarbeit bei Konsultationen gewinnt im Gesundheitswesen zunehmend an Bedeutung. Dies reicht von der Forschung bis hin zur Überweisung von Patienten, zur Beratung durch Spezialisten und zu Behandlungsleistungen in weniger zentral gelegenen Gebieten. Die steigende Nachfrage macht es der begrenzten Anzahl von Spezialisten jedoch unmöglich, diesem Bedarf vollständig gerecht zu werden. Patienten müssen möglicherweise an entfernte Standorte reisen, um die nötige Pflege zu erhalten. Krankenhäuser müssen regelmäßig Patienten an andere Kliniken überweisen, was für diese wenig zufriedenstellend ist.

Stärkere geografische Verteilung von Tätigkeiten

Einrichtungen und Unternehmen im Gesundheitswesen beschäftigen oftmals Tausende von Mitarbeitern an mehreren Standorten. Dies bedeutet zusätzlichen Verwaltungsaufwand, auch bei der Standardisierung von Behandlungsprotokollen und -abläufen. Bislang war der Reiseaufwand für Führungskräfte im Gesundheitswesen zu Einrichtungen in ländlichen Gebieten enorm. Dies kann sich als teuer und produktivitätsmindernd erweisen.

Mangel an medizinischen Ressourcen

In ländlichen oder unterversorgten Gebieten haben Patienten bisweilen nur eingeschränkten Zugang zu qualitativ hochwertigen Behandlungsleistungen – teils sogar schon bei der medizinischen Grundversorgung. Generell besteht auch ein zunehmender Mangel an Spezialisten wie Radiologen, Kardiologen und Experten für Nuklearmedizin. Bei vielen Einrichtungen besuchen diese abwechselnd die verschiedenen Standorte, um Konsultationen mit mehreren klinischen Teams abzuhalten. Dabei geht wertvolle Zeit verloren, die Produktivität sinkt. Wachsende Patientenanforderungen bedeuten vor allem auch zwei Herausforderungen: Der Zugang zu Behandlungsleistungen muss erweitert und ein begrenzter Pool an Fachkräften so skaliert werden, dass der steigenden Patientenzahl entsprochen werden kann.

Cisco TelePresence for Healthcare

Um diesen Herausforderungen gerecht zu werden, müssen die wichtigsten Pflegekräfte aller Behandlungsbereiche zusammenarbeiten. Deshalb richten viele Einrichtungen im Gesundheitswesen inzwischen ihr Augenmerk auf Initiativen in diesem Zusammenhang. Cisco TelePresence for Healthcare kann Ihnen dabei helfen, die wichtigsten betrieblichen und klinischen Arbeitsabläufe zu verbessern – Abläufe, für die Mitarbeiter, Informationen und Fachwissen erforderlich sind.

© 2009 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument enthält öffentliche Informationen von Cisco.

Mithilfe von Netzwerktechnologien schafft Cisco TelePresence eine persönliche Meeting-Umgebung unter Einbindung von Beteiligten an verschiedenen Standorten. Integrierte Bild-, Audio- und Videokomponenten sorgen dank folgender Vorteile für ein persönliches Meeting-Erlebnis und lebensnahe Zusammenarbeit:

- gleichmäßige und realistische Wiedergabe von Bewegungen
- akkurate Farbwiedergabe
- direkter Blickkontakt
- qualitativ hochwertige Tonwiedergabe parallel zu den Videoinhalten
- kontinuierliche Interaktion über mehrere Stunden hinweg möglich
- Darstellung der Teilnehmer in Lebensgröße

Im Gegensatz zu herkömmlichen Tools zur Zusammenarbeit können Führungskräfte, Ärzte, Spezialisten, Patienten und Lieferanten ortsunabhängig und in Echtzeit Besprechungen abhalten und Entscheidungen treffen. Auch der Reiseaufwand verringert sich dank Cisco TelePresence, sodass Mitarbeiter ohne Zusatzstunden mehr leisten können – ohne die üblicherweise mit Reisen verbundenen Anstrengungen. Sie können effizient und in Echtzeit in globalen virtuellen Teams interagieren.

Rentable klinische Zusammenarbeit

Mithilfe von Cisco TelePresence bringen Sie Mitarbeiter an verschiedenen regionalen oder globalen Standorten zu Schulungs- und Beratungszwecken oder für die Zusammenarbeit mit Spezialisten zusammen. Durch die Einbindung der Teilnehmer sorgt Cisco TelePresence für ein hervorragendes Schulungserlebnis. Die Arbeitsumgebung vereinfacht Lernprozesse und Interaktion und sorgt so für eine effizientere, fortlaufende medizinische Ausbildung und Schulung von Assistenzärzten. Assistenzärzte und Pflegekräfte müssen hierbei keine weiten Reisen mehr für Schulungen in Kauf nehmen. Dies führt zu einer höheren klinischen Produktivität, reduziert die ansonsten mit Reisen verbundene Anstrengung und senkt die Kosten.

Virtuelle Erweiterung von Beratungen

Mithilfe von Cisco TelePresence können Sie Konsultationsmöglichkeiten auch bieten, ohne Spezialisten vor Ort haben zu müssen. Wenn Behandlungsleistungen erweitert oder diese an anderen Standorten und Kliniken angeboten werden sollen, kann die Fernberatung von Patienten ein erheblicher Vorteil sein. Auch bei der Einstellung und Bindung hoch qualifizierter Ärzte erweist sie sich als starker Faktor. Neben dem Pflegepersonal direkt auf der Station können auch Forschungs- und Vertriebsteams von der verbesserten Zusammenarbeit profitieren. So können neue Medikamente schneller entwickelt, Schulungen für neue Instrumente durchgeführt oder Beratungen zu innovativen Eingriffen effizient umgesetzt werden.

© 2009 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument enthält öffentliche Informationen von Cisco.

Verwaltung von Geschäftsbereichen an anderen Standorten

Mit Cisco TelePresence profitieren Verwaltungs-, Pflege- und Ärzteteams an globalen Standorten von persönlichen Meetings. Führungskräfte und Spezialisten können „live“ mit internen Teams, Lieferanten und anderen Ressourcen zusammenarbeiten, wodurch der Reise- und Kostenaufwand auf ein Minimum reduziert wird. Dank Zusammenarbeit in Echtzeit mit Cisco TelePresence können neue klinische Prozesse rasch umgesetzt, entfernte Standorte effektiver verwaltet und alle Mitarbeiter optimal eingesetzt an den Betriebsabläufen mehrerer Standorte mitwirken. Probleme können sofort angegangen werden. Auch eine Anpassung an sich ändernde Bedingungen ist möglich, woraus auch eine Verbesserung der Behandlungsleistungen resultiert. Zudem werden wichtige klinische Ressourcen sowie der Zugang zu Behandlungsleistungen erweitert. Eine Vielzahl der Cisco Kunden amortisieren die Investition in Cisco TelePresence-Technologien innerhalb eines Jahres.

Skalierung knapper Ressourcen

Begrenzte Ärzte- und Klinik-Mitarbeiterressourcen können jetzt standortübergreifend eingesetzt werden, um ein gleichbleibend optimiertes und qualitativ hochwertiges Pflegeniveau sicherzustellen. Fachliche Diagnosen und persönliche Beratungen können kostengünstig und häufiger bereitgestellt werden. Krankenhäuser und Fachzentren, die mithilfe von Cisco TelePresence vernetzt sind, nutzen virtuell knappe Ressourcen effizient, z. B. Überwachungslösungen auf der Intensivstation. Darüber hinaus können Sie Teams rascher bereichsübergreifend schulen, neue Protokolle schneller implementieren und bessere Leistungen an entfernten Standorten gewährleisten.

Cisco Medical Grade Network

Das Cisco® Medical Grade Network verbindet alle Beteiligten des Gesundheitspflegesystems in einer zentralen Informations- und Kommunikationsinfrastruktur. Diese bildet die Basis für andere innovative Lösungen für das Gesundheitswesen wie Cisco Connected Health, Connected Imaging, Collaborative Care und Electronic Health Records.

Warum Cisco?

Cisco arbeitet seit Jahren eng mit führenden Unternehmen im Gesundheitswesen zusammen und hat in dieser Zeit eine Reihe von Best Practices für die Bereiche Netzwerk, Sicherheit, Anwendungen und Verwaltung entwickelt. Die Cisco TelePresence-Lösungen haben sich in globalen Bereitstellungen bewährt und umfassen eine Reihe von Lösungen zur Unterstützung von Einzelpersonen, kleinen Gruppen oder großen Teams. HD-Video, modernste Audiofunktionen und präzise aufeinander abgestimmte Umgebungselemente sorgen für die Einbindung der Teilnehmer und ein persönliches Zusammenarbeitserlebnis über das Netzwerk. Diese Lösungen sind mit verschiedenen Zusammenarbeits- und Videokonferenzlösungen kompatibel und erweitern die Möglichkeiten mithilfe von unternehmensweiten Cisco TelePresence-Services.

Cisco Advanced Services

Cisco Advanced Services sorgen für eine bessere Interaktion der Netzwerke, Cisco TelePresence-Anwendungen und ihrer Benutzer. Im Rahmen seines Lifecycle Services-Ansatzes stellt Cisco Planungs-, Design- und Optimierungsservices zu Festpreisen zur Verfügung, die Investitionsrendite und Rentabilität erhöhen.

© 2009 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument enthält öffentliche Informationen von Cisco.

Cisco Partner

Cisco ist sich der Anforderung nach mehr Flexibilität bewusst und arbeitet mit strategischen Partnern zusammen, um Ihnen auf Ihre Anforderungen abgestimmte Cisco TelePresence-Lösungen zu bieten. Führende globale Telefongesellschaften haben Cisco TelePresence-basierte Services, Anwendungen und Professional Services im Angebot.

Informieren Sie sich noch heute

Mit den Cisco TelePresence for Healthcare-Lösungen können Sie Ihre Geschäftsziele verwirklichen und initiieren neue strategische Unternehmensinitiativen. Weitere Informationen zu Cisco TelePresence und dazu, wie die Lösung auch Ihre Behandlungsleistungen neu gestalten kann, finden Sie unter http://www.cisco.de/telepresence. Weitere Informationen zu Cisco Healthcare und zugehörigen Lösungen finden Sie unter http://www.cisco.de/gesundheitswesen. Mithilfe unserer Ressourcen zur Entwicklung eines technischen Entwurfs können Sie modernste Zusammenarbeitslösungen planen und realisieren.

Hauptgeschäftsstelle Deutschland
Cisco Systems GmbH
Am Söldnermoos 17

85399 Hallbergmoos

Hauptgeschäftsstelle Österreich
Cisco Systems Austria GmbH
Millennium Tower, 30. & 31. Stock
Handelskai 94-96

1206 Wien

Hauptgeschäftsstelle Schweiz
Cisco Systems GmbH
Richtistrasse 7

8304 Wallisellen / Zürich

Cisco unterhält weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Die Adressen mit Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der Cisco Website unter www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, das Cisco Logo, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx und Welcome to the Human Network sind Marken von Cisco Systems; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn und Cisco Store sowie Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, das Cisco Certified Internetwork Expert Logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, das Cisco Systems Logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, das IronPort Logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase sind Dienstleistungsmarken von Cisco Systems. SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internte Quotient, TransPath, WebEx und das WebEx Logo sind eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument bzw. auf dieser Website genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (0812R)

Gedruckt in den USA DR/LW15603 03/09

© 2009 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument enthält öffentliche Informationen von Cisco.