



## DEKOM UC.Service.Manage

Managed Services bedeutet, einem externen Unternehmen die Verantwortung für die Bereitstellung definierter Dienstleistungen zu übertragen. Vertrauen Sie dabei der Expertise und Erfahrung eines der größten Videokonferenzspezialisten der Welt.

Mit unseren UC.-Dienstleistungen erhalten Sie eine bedarfsgerecht gestaltete, sofort nutzbare Videokonferenzumgebung zu transparenten, monatlichen Kosten – uneingeschränkt kompatibel, höchst flexibel und vollständig skalierbar.

Nutzen Sie UC., um Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter mit aktuellster Technologie auszustatten, um Ihre Infrastruktur und damit Ihre Möglichkeiten zu erweitern, als Fall-Back-Lösung für businesskritische Installationen oder zur Verbesserung Ihrer Call-Security. UC. bietet Ihnen maximale Verfügbarkeit, Qualität und Sicherheit – sowohl auf Netzwerk-, als auch auf Applikationsebene.

## DEKOM UC.Service.Manage

Unsere UC.-Dienste sind sowohl als Full Managed Service, als auch einzeln nach verschiedenen Netzwerkebenen (zu)buchbar:

UC.Service: Die innere Ebene - Infrastruktur und virtuelle Meetingräume

UC.Client: Die äußere Ebene - Videokonferenz-Endpunkte und Clients

UC.Access: Die mittlere Ebene – Verbindung von Geräten und Infrastruktur

UC.Complete: Full Managed Service inkl. Infrastruktur, Hardware, Support etc.

### UC.Service.Manage

Sichern Sie Ihre Einsatzbereitschaft und reduzieren Sie einen erheblichen Zeit- und Kostenfaktor: Das Management von Videokonferenz-Equipment erfordert Zeit und Know-How - unabhängig davon, ob Sie einige wenige Raumsysteme, oder komplexe Videokonferenz-Infrastrukturen einsetzen. Mit dem DEKOM UC.Service.Manage nehmen wir Ihnen die Verwaltung ab und versorgen Sie proaktiv mit Informationen – Sie werden entlastet und können den Fokus auf Ihr Kerngeschäft legen. Backups, Statistiken, Updates, aktive Fehlerbenachrichtigung und -behebung inklusive. Der Service passt sich flexibel Ihren Bedürfnissen an - neues Equipment kann jederzeit hinzugefügt werden.

### DEKOM Managed Services – Ihre Vorteile

- Entlastung und Einsparung von IT-Personal und -Ressourcen
- Individuell zugeschnittene Leistungen
- Kurzfristig und kleinschrittig skalierbar
- Transparente Kosten
- Flexible Laufzeiten
- Betrieb, Betreuung und Support der benötigten Infrastruktur durch DEKOM
- Schonung des CAPEX-Budgets
- Höchste Verfügbarkeit bei maximaler Qualität und Sicherheit

#### Wussten Sie schon?

Videokonferenzsysteme gehören heute zu einer wirtschaftlich fundierten Unternehmensausrichtung und dürfen weder in einer Kostenoptimierungsstrategie noch in der ökologischen Außerdarstellung fehlen.

Die Kosteneinsparungen und die Reduzierung der fossilen Ressourcen sind erheblich und ein wesentlicher Faktor der Wirtschaftlichkeitsplanung von Unternehmen jeder Größe. Dies führt zu einer höheren Rentabilität und einer höheren langfristigen Wertsteigerung für alle Beteiligte.

#### KONTAKT

DEKOM AG  
Kellerbleek 3  
D-22529 Hamburg

Tel: +49-40-808181-100  
Fax: +49-40-808181-199  
Video IP: mpe@dekom.uc.de

E-Mail: info@dekom.com

[www.dekom.com](http://www.dekom.com)