



## DEKOM UC.

Managed Services bedeutet, einem externen Unternehmen die Verantwortung für die Bereitstellung definierter Dienstleistungen zu übertragen. Vertrauen Sie dabei der Expertise und Erfahrung eines der größten Videokonferenzspezialisten der Welt.

Mit unseren UC.-Diensten erhalten Sie eine bedarfsgerecht gestaltete, sofort nutzbare Video-konferenzumgebung zu transparenten, monatlichen Kosten – uneingeschränkt kompatibel, höchst flexibel und vollständig skalierbar.

Nutzen Sie UC., um Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter mit aktuellster Technologie auszustatten, um Ihre Infrastruktur und damit Ihre Möglichkeiten zu erweitern, als Fall-Back-Lösung für businesskritische Installationen oder zur Verbesserung Ihrer Call-Security. UC. bietet Ihnen maximale Verfügbarkeit, Qualität und Sicherheit – sowohl auf Netzwerk-, als auch auf Applikationsebene.

## DEKOM UC.

Unsere UC.-Dienste sind sowohl als Full Managed Service, als auch einzeln nach verschiedenen Netzwerkebenen (zu)buchbar.

### **UC.Access: Die mittlere Ebene – Verbindung von Geräten und Infrastruktur**

#### **UC.Access.Layer**

Ihre „Überholspur“ im Internet – mit dem UC.Access.Layer gleichen Sie die Problematik qualitativ unterschiedlicher Anschlussleitungen aus, die gerade in internationalen Konferenzen häufig auftritt. Dabei arbeiten wir Layer-abhängig mit verschiedenen Technologien: Im Layer-2 setzen wir auf Masergy MPLS VPN-Anbindungen – ein weltweit verfügbares MPLS, das sich durch seine besondere Eignung für Echtzeitkommunikation und einfachen Zugang auszeichnet. Im Layer-3 bieten wir Zugang zu firmenübergreifenden VPN-Netzwerken für Closed-Circuit-Netzwerke in Form des ENX Netzwerkes an. Auf Anwendungsebene nutzt Media Network Services lokale Zugänge in ein weltweites MPLS Netzwerk ohne zusätzliche Konfiguration am eigenen Netzwerk (SIP-TURN).

#### **UC.Access.Traversal**

Kommunizieren Sie über Netzwerkgrenzen hinaus mit Geschäftspartnern und Kunden: Mit dem DEKOM UC.Access.Traversal schaffen Sie für Ihre Videokonferenz-Endpunkte einen sicheren Übergang ins öffentliche Internet und zu allen DEKOM UC.-Diensten. So erhalten Sie die Möglichkeit, mit Gegenstellen außerhalb Ihres Unternehmensnetzwerks zu kommunizieren – und haben stets die Kontrolle, nur ausgehende, oder auch bidirektionale Verbindungen zuzulassen. Sie profitieren von der erhöhten Nutzbarkeit Ihres Equipments und steigern Ihren ROI.

#### **UC.Access.Trunk**

Mit dem UC.Access.Trunk schaffen Sie einen sicheren Übergang ins öffentliche Internet und zu allen DEKOM UC.-Diensten für Ihre gesamte Videokonferenz-Umgebung. Sie erhalten eine sichere Vernetzung von Endpunkten (eigenen und denen von Partnern) untereinander. Sie profitieren von einer erhöhten Nutzbarkeit Ihres Equipments und steigern Ihren ROI.

# DEKOM UC.

## **UC.Client: Die äußere Ebene - Videokonferenz-Endpunkte und Clients**

### **UC.Client.Desktop**

Erleben Sie die Vorteile von Personal Telepresence in High Definition-Qualität: Der DEKOM UC.Client.Desktop ermöglicht in Verbindung mit Ihrem PC oder Mac hochqualitative Videokommunikation, wo auch immer Sie arbeiten – Flughafen, Hotel, Café oder Homeoffice. Der Desktop-Client ist uneingeschränkt kompatibel mit vorhandenem standardbasiertem Videokonferenz-Equipment und funktioniert ungeachtet etwaiger Firewall-Grenzen. Verbessern Sie die Teamkommunikation durch Hinzuziehen von Außendienst- oder Homeoffice-Mitarbeitern, betrachten Sie gemeinsam Dokumente oder Desktop-Anwendungen und steigern Sie die Effizienz Ihrer Meetings.

### **UC.Client.Mobile**

Nutzen Sie die Vorteile standortunabhängiger Videokonferenzen – überall, zu jeder Zeit, von Ihrem Smartphone oder Tablet aus. Der Software-Client ist uneingeschränkt kompatibel mit vorhandenem standardbasiertem Videokonferenz-Equipment, funktioniert ungeachtet etwaiger Firewall-Grenzen und ermöglicht Ihnen somit ein spontanes Hinzuziehen von Geschäftspartnern, Mitarbeitern, Lieferanten und Experten zu Besprechungen und Meetings. Sie profitieren von klaren Absprachen und schnelleren Entscheidungsfindungen. Der DEKOM UC.Client.Mobile bietet zusammen mit Ihrem Android- oder iOS-Smartphone oder -Tablet eine sichere Videokommunikation. Über WLAN und UMTS können Sie komfortabel Konferenzen mit Desktop- und Raumsystemen oder anderen mobilen Clients führen.

## **UC.Service: Die innere Ebene - Infrastruktur und virtuelle Meetingräume**

### **UC.Service.Connect**

Gewährleisten Sie Ihre Kompatibilität, indem Sie IP- und ISDN- Welt miteinander verbinden. Mit dem DEKOM UC.Service.Connect erhalten Sie eine komfortable Lösung, um für Kunden und Geschäftspartner auch über ISDN erreichbar zu sein – oder zum Beispiel Audioteilnehmer in Videokonferenzen einzubinden.

# DEKOM UC.

## **UC.Service.Manage**

Sichern Sie Ihre Einsatzbereitschaft und reduzieren Sie einen erheblichen Zeit- und Kostenfaktor: Das Management von Videokonferenz-Equipment erfordert Zeit und Know-How - unabhängig davon, ob Sie einige wenige Raumsysteme, oder komplexe Videokonferenz-Infrastrukturen einsetzen. Mit dem DEKOM UC.Service.Manage nehmen wir Ihnen die Verwaltung ab und versorgen Sie proaktiv mit Informationen – Sie werden entlastet und können den Fokus auf Ihr Kerngeschäft legen. Backups, Statistiken, Updates, aktive Fehlerbenachrichtigung und -behebung inklusive. Der Service passt sich flexibel Ihren Bedürfnissen an - neues Equipment kann jederzeit hinzugefügt werden.

## **UC.Service.Meeting**

Erweitern Sie Ihr Netzwerk um virtuelle Meetingräume: Mit dem UC.Service.Meeting erhalten Sie Zugang zu Videokonferenz-Infrastruktur – und schonen gleichzeitig Ihr Budget. Halten Sie Mehrpunkt-konferenzen und nutzen Sie Skaleneffekte über unsere MCUs – ohne Zusätzliche Investition, Sie benötigen lediglich Punkt-zu-Punkt-fähige Endgeräte. Der UC.Service.Meeting ist über Portanzahl und -verfügbarkeiten individuell konfigurierbar.

## **UC.Complete: Full Managed Service inkl. Infrastruktur, Hardware, Support etc.**

### **UC.Complete**

UC.Complete geht einen völlig neuen Weg: Full Managed Service für Videokonferenzen – Hardware, Installation, Infrastruktur, Schulung, Wartung und Support inklusive. Mit UC.Complete erhalten Sie eine vollständige, sofort nutzbare Videokonferenzumgebung zu transparenten, monatlichen Kosten – sowohl für Einzelplätze, als auch ganze Konferenzräume.

#### Einzelplätze:

Sie erhalten hochwertige, ökonomische Einzelplatzsysteme auf Basis eines Software-Clients mit Zugang zu unserer Infrastruktur – für weltweite Konferenzschaltungen zwischen Einzelplätzen, Konferenzräumen und gemischten Umgebungen.

#### **Warum DEKOM?**

Unsere ausführliche Beratung umfasst auch die Betrachtung der Gesamtsituation, einschließlich der Bewertung der Netzwerk- bzw. Kommunikations-Infrastruktur unserer Kunden.

Eine eigene Technik- und Entwicklungsabteilung für Wartung, Service und individuelle Sonderanfertigungen unterstützt den Vertrieb und bildet unser Rückgrat.

#### **Welche Videokonferenzsysteme gibt es eigentlich?**

Auf [www.dekom.com](http://www.dekom.com) finden Sie eine Vergleichsübersicht über alle in Deutschland erhältlichen Videokonferenzsysteme.

DEKOM bietet kostenlose Live-Präsentationen.

## DEKOM UC.

Konferenzräume:

Sie erhalten mit hochauflösenden, schwenkbaren und zoomfähigen Kameras ausgestattete, professionelle Raumsysteme. Diese Systeme sind geeignet, ganze Konferenzräume miteinander zu verbinden – die detailreiche, scharfe Bilddarstellung ermöglicht es, auch mehrere Teilnehmer auf den großen Displays sehr gut zu erkennen. Feinste Nuancen bleiben erhalten, die Gestik des Sprechers ist deutlich zu sehen. Diagramme, Abbildungen und Textdokumente lassen sich in hohen Auflösungen austauschen. Alle Systeme sind untereinander uneingeschränkt kompatibel.

UC.Complete macht Videokonferenzen auch für kleine Unternehmen bezahlbar – und für größere so einfach wie nie zuvor.

### DEKOM Managed Services – Ihre Vorteile

- Entlastung und Einsparung von IT-Personal- und Ressourcen
- Individuell zugeschnittene Leistungen
- Kurzfristig und kleinschrittig skalierbar
- Transparente Kosten
- Flexible Laufzeiten
- Betrieb, Betreuung und Support der benötigten Infrastruktur durch DEKOM
- Schonung des CAPEX-Budgets
- Höchste Verfügbarkeit bei maximaler Qualität und Sicherheit

#### Wussten Sie schon?

Videokonferenzsysteme gehören heute zu einer wirtschaftlich fundierten Unternehmensausrichtung und dürfen weder in einer Kostenoptimierungsstrategie noch in der ökologischen Außendarstellung fehlen.

Die Kosteneinsparungen und die Reduzierung der fossilen Ressourcen sind erheblich und ein wesentlicher Faktor der Wirtschaftlichkeitsplanung von Unternehmen jeder Größe. Dies führt zu einer höheren Rentabilität und einer höheren langfristigen Wertsteigerung für alle Beteiligten.

#### KONTAKT

DEKOM AG  
Kellerbleek 3  
D-22529 Hamburg

Tel: +49-40-808181-100  
Fax: +49-40-808181-199  
Video IP: mpe@dekom.uc.de

E-Mail: [info@dekom.com](mailto:info@dekom.com)

[www.dekom.com](http://www.dekom.com)

Seite 5