

Häufig gestellte Fragen

SMART kapp

Mit dem SMART kapp™ Capture Board können Sie mit anderen auf einfache, aber effektive Art zusammenarbeiten. Nachfolgend finden Sie einige häufig gestellten Fragen zum Capture Board.



HINWEIS

Weitere Informationen zum Capture Board finden Sie im *Benutzerhandbuch zum SMART kapp Capture Board* (smarttech.com/kb/170769).

Allgemeines

Welche Mobilgerät und Betriebssysteme sind mit der SMART kapp App kompatibel?

Die folgenden Geräte und Betriebssysteme sind mit der App kompatibel:

Gerätetyp	Voraussetzungen
Apple	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebssystem-Software iOS ab Version 7.1 • 50 MB Speicher • iPhone ab Version 4S • iPad ab der dritten Generation • iPad mini ab der ersten Generation • iPod touch ab der fünften Generation
Android	<ul style="list-style-type: none"> • Betriebssystem Android ab Version 4.1 (Jelly Bean) • 50 MB Speicher (intern oder SD-Karte) • 1024 MB RAM • Bildschirmauflösung von 720p oder besser • Bluetooth 2.1 + EDR¹ • NFC (empfohlen) • Rückwärtsgerichtete Kamera von 3 Megapixel oder besser (empfohlen)

Wo kann ich Kaufinformationen zum Capture Board finden?

Besuchen Sie die Website smartkapp.com/buy-now, um umfassende Informationen zu Preisen, der Verfügbarkeit und Bezugsquellen zum Erwerb eines Capture Boards zu erhalten.

¹Mit Bluetooth 3.0 und Dual-Modus-Bluetooth 4.0 kompatibel

In welchen Dateiformaten kann ich meine Snapshots speichern?

Sie können Ihre Snapshots in der SMART kapp App im JPEG- oder PDF-Format und auf einem USB-Wechseldatenträger im PDF-Format speichern.

Wie groß ist üblicherweise eine Snapshot-Datei?

Snapshots sind kleine Dateien, die normalerweise weniger als 30 KB groß sind.

Kann ich mit jedem trockenabwischbaren Textmarker auf dem Capture Board schreiben?

Sie können praktisch jeden trockenabwischbaren Textmarker mit dem Capture Board verwenden.

Ist das Capture Board mobil? Kann ich es transportieren?

Das Capture Board wiegt 16 kg (35 lb). Sie können das Capture Board in den meisten Umgebungen installieren und bei Montage an einem VESA®-kompatiblen Fahrständer leicht bewegen. So können Sie das Capture Board innerhalb eines Gebäudes problemlos von einem Raum in den nächsten transportieren.

Wie viele trockenabwischbare Textmarker sind im Lieferumfang des Capture Boards enthalten und kann ich weitere Textmarker als Ersatz kaufen?

Das Capture Board wird mit drei trockenabwischbaren Textmarkern geliefert. Sie können praktisch jeden trockenabwischbaren Textmarker als Ersatz verwenden.

Wie viele Benutzer können an einer freigegebenen Sitzung teilnehmen?

Bis zu fünf Benutzer können an einer freigegebenen Sitzung teilnehmen. Die Premium-Option gestattet die Teilnahme von sechs oder mehr Benutzern an einer freigegebenen Sitzung.

Verbinden

Brauche ich einen Internetzugang, um das Capture Board verwenden zu können?

Das Capture Board benötigt keinen Zugang zum Internet (drahtgebunden oder drahtlos). Das mit dem Capture Board verbundene Mobilgerät erfordert eine Wi-Fi®-Verbindung oder einen mobilen Datentarif, um eine Capture Board-Sitzung freizugeben und Snapshots an den Evernote®-Dienst oder andere Cloud-Dienste weiterzuleiten.

Wie stelle ich eine Verbindung zwischen meinem Mobilgerät und dem Capture Board her?

Das Capture Board ist so konzipiert, dass es sich leicht mit einem Mobilgerät verbinden lässt. Scannen Sie einfach den QR-Code (bei iOS- oder Android™-Mobilgeräten) des Capture Boards ein oder tippen Sie auf den NFC-Tag (nur Android-Mobilgeräte), um eine Bluetooth®-Verbindung herzustellen.



HINWEIS

Derzeit ist es noch nicht möglich, das Capture Board über die NFC-Funktion mit einem iPhone 6 zu verbinden.

Kann ich einen Computer mit dem Capture Board verbinden?

Das Capture Board ist so konzipiert, dass es direkt über Bluetooth und einem iOS- oder Android-Mobilgerät eine Verbindung zur SMART kapp App herstellt. Nach der Speicherung von Snapshots auf einem Mobilgerät oder einem USB-Wechseldatenträger können Sie die Snapshots auf einen Computer übertragen.

Kann ich eine Verbindung zwischen einem SMART Interactive Display und einem Capture Board herstellen?

Sie können eine freigegebene Sitzung von einem Capture Board auf einem SMART Board® Interactive Whiteboard, einem SMART Board Interactive Flat Panel oder einem anderen SMART Interactive Display anzeigen, indem Sie die freigegebene Sitzung in einem Internet-Browser öffnen.

Kann ich mehrere Capture Boards verbinden?

Das Capture Board ist so konzipiert, dass es nur eine Verbindung zu einem Mobilgerät herstellt. Capture Boards können nicht miteinander verbunden werden.

Sicherheit

Das Capture Board speichert Daten in einem Cloud-Dienst. Ist eine Cloud nicht ein unsicherer Ort, wo die Daten gestohlen werden können?

SMART schützt Ihre vertraulichen Daten im Cloud-Dienst kappboard.com durch die ausschließliche Verwendung von verschlüsselten Kommunikationsprotokollen (HTTPS). Zudem entfernt SMART diese Daten, sobald Sie die Freigabe beenden. Diese Maßnahmen werden neben den branchenüblichen Best Practices für höchste Sicherheit ergriffen.

Wie wird verhindert, dass der Inhalt des Capture Boards meiner Führungskraft abgefangen wird?

Wenn ein Benutzer eine Verbindung zu einem Capture Board herstellt, leuchtet eine Verbindungsstatusleuchte auf. Diese zeigt an, dass das Gerät verbunden ist. Nur jeweils ein Mobilgerät kann mit einem Capture Board verbunden sein. Das Capture Board verwendet nur verschlüsselte Protokolle für die Kommunikation über Bluetooth (neben denen, die Bluetooth selbst bereitstellt), sodass faktisch kein Risiko besteht, dass die Daten per Funk abgefangen werden können.

Kann jemand eine Verbindung von einem Mobilgerät zu meinem Capture Board herstellen und auf meinen Inhalt zugreifen, nachdem ich die Tinte vom Board entfernt habe?

Wenn Sie die trockenabwischbare Tinte von der Oberfläche des Capture Boards entfernen, wird auch die digitale Tinte permanent aus dem Speicher des Capture Boards entfernt. Nur die restliche, auf der Oberfläche des Capture Boards sichtbare Tinte wird mit jedem verbundenen Mobilgerät synchronisiert.



HINWEIS

Weitere Informationen zu den Sicherheitsfunktionen von SMART kapp finden Sie im [SMART kapp Sicherheitsinformationshandbuch](https://smarkkapp.com/kb/170892) (smarkkapp.com/kb/170892).

smarkkapp.com

© 2015 SMART Technologies ULC. Alle Rechte vorbehalten. SMART Board kapp, kapp, smarttech, das SMART Logo und sämtliche SMART Produktlogos sind Marken oder eingetragene Marken von SMART Technologies ULC in den USA und/oder anderen Ländern. Android ist eine Marke von Google Inc. Inhaber der Wortmarke Bluetooth ist die Bluetooth SIG, Inc., und jede entsprechende Nutzung solcher Marken durch SMART Technologies ULC erfolgt unter Lizenz. Alle anderen Produkte und Firmennamen von Drittanbietern können Marken der jeweiligen Inhaber sein. Der Inhalt kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. 04/2015.