

Foire aux questions

SMART kapp

Le tableau de capture SMART kapp™ vous permet de collaborer avec d'autres personnes de façon simple mais puissante. Vous trouverez ci-dessous des questions fréquemment posées concernant le tableau de capture.



REMARQUE

Pour plus d'informations sur le tableau de capture, consultez le *guide d'utilisation du tableau de capture SMART kapp* (smarttech.com/kb/170769).

Général

Quels appareils mobiles et systèmes d'exploitation sont compatibles avec l'application SMART kapp ?

Les appareils et systèmes d'exploitation suivants sont compatibles avec l'application :

Type d'appareil	Conditions
Apple	<ul style="list-style-type: none">• Système d'exploitation iOS 7.1 ou une version plus récente• 50 Mo de stockage• iPhone 4S ou plus récent• iPad de troisième génération ou plus récent• iPad mini de première génération ou plus récent• iPod touch de cinquième génération ou plus récent
Android	<ul style="list-style-type: none">• Système d'exploitation Android 4.1 (Jelly Bean) ou une version plus récente• 50 Mo de stockage (interne ou carte SD)• 1024 Mo de RAM• Résolution d'écran 720p ou supérieure• Bluetooth 2.1 + EDR¹• CCP (recommandé)• Caméra orientée vers l'arrière de 3 mégapixels ou plus (recommandé)

¹Compatible avec Bluetooth 3.0 et Bluetooth 4.0 mode double

Où puis-je trouver des informations sur l'achat du tableau de capture ?

Rendez-vous à l'adresse smartkapp.com/buy-now pour des informations complètes sur le prix, la disponibilité et les endroits où acheter un tableau de capture.

Dans quels formats de fichier puis-je enregistrer mes copies d'écran ?

Vous pouvez enregistrer vos copies d'écran au format JPEG ou PDF dans l'application SMART kapp, et au format PDF sur une clé USB.

Quel est le poids moyen d'un fichier de copies d'écran ?

Les copies d'écran sont de petits fichiers qui pèsent généralement moins de 30 Ko.

Puis-je écrire sur le tableau de capture avec n'importe quel marqueur effaçable à sec ?

Vous pouvez utiliser quasiment tous les marqueurs effaçables à sec sur le tableau de capture.

Le tableau de capture est-il mobile ? Puis-je le changer d'emplacement ?

Le tableau de capture pèse 16 kg. Vous pouvez installer le tableau de capture dans la plupart des environnements et le rendre mobile en le fixant sur un pied mobile compatible VESA®. Cela vous permet de déplacer le tableau de capture d'une pièce à une autre au sein d'un bâtiment.

Combien de marqueurs effaçables à sec sont livrés avec le tableau de capture, et puis-je acheter des marqueurs supplémentaires pour les remplacer ?

Le tableau de capture est livré avec trois marqueurs effaçables à sec. Vous pouvez utiliser quasiment n'importe quel marqueur effaçable à sec pour les remplacer.

Combien d'utilisateurs peuvent rejoindre une session de partage ?

Jusqu'à cinq utilisateurs peuvent rejoindre une session de partage. Six utilisateurs ou plus peuvent rejoindre une session de partage avec la fonctionnalité premium.

Connexion

Ai-je besoin d'une connexion Internet pour utiliser le tableau de capture ?

Le tableau de capture n'a pas besoin d'accéder à Internet (par câble ou sans fil). L'appareil mobile qui se connecte au tableau de capture a besoin d'une connexion Wi-Fi® ou d'un forfait d'échange de données afin de partager une session du tableau de capture et afin de partager des copies d'écran sur le service Evernote® ou d'autres services de cloud.

Comment connecter mon appareil mobile au tableau de capture ?

Le tableau de capture est conçu pour se connecter facilement à un appareil mobile. Il vous suffit de scanner le code QR du tableau de capture (appareils mobiles iOS ou Android™) ou de toucher la balise CCP (appareils mobiles Android uniquement) pour initier une connexion Bluetooth®.



REMARQUE

Pour l'instant, vous ne pouvez pas connecter le tableau de capture à un iPhone 6 à l'aide de la prise en charge CCP de l'appareil mobile.

Puis-je connecter un ordinateur au tableau de capture ?

Le tableau de capture est conçu pour se connecter directement à l'application SMART kapp par Bluetooth avec un appareil mobile iOS ou Android. Après avoir capturé des copies d'écran sur un appareil mobile ou une clé USB, vous pouvez transférer les copies d'écran vers un ordinateur.

Puis-je connecter un écran interactif SMART à un tableau de capture ?

Vous pouvez consulter une session partagée à partir d'un tableau de capture sur un tableau interactif SMART Board®, un écran plat interactif SMART Board ou tout autre écran interactif SMART en ouvrant la session de partage dans un navigateur Internet.

Puis-je connecter ensemble plusieurs tableaux de capture ?

Le tableau de capture est conçu pour se connecter uniquement à un appareil mobile. Les tableaux de capture ne peuvent pas se connecter les uns aux autres.

Sécurité

Le tableau de capture enregistre les données sur un service de type cloud. Le cloud n'est-il pas un lieu dangereux où on peut se faire voler ses données ?

SMART protège vos informations sensibles dans le service de cloud kappboard.com à l'aide de protocoles de communication cryptés (HTTPS) et les supprime dès que vous cessez de les partager. Ces mesures s'ajoutent à de bonnes pratiques de sécurité conformes aux normes du secteur.

Qu'est-ce qui empêche quelqu'un d'intercepter du contenu provenant du tableau de capture de mon cadre dirigeant ?

Lorsqu'un utilisateur se connecte à un tableau de capture, un indicateur de connexion s'allume pour indiquer qu'un appareil est connecté. Un seul appareil mobile à la fois peut se connecter à un tableau de capture. Le tableau de capture utilise uniquement des protocoles cryptés pour communiquer par Bluetooth (en plus des propres mesures de Bluetooth), ce qui élimine efficacement tout risque que les données soient interceptées en cours de route.

Une fois que j'ai effacé l'encre sur le tableau de capture, quelqu'un d'autre peut-il connecter un appareil mobile et accéder à mon contenu ?

Lorsque vous effacez l'encre effaçable à sec sur la surface de votre tableau de capture, l'encre numérique est définitivement supprimée de la mémoire du tableau de capture. Seule l'encre qui reste visible sur la surface du tableau de capture est synchronisée avec les appareils mobiles connectés.



REMARQUE

Pour plus de détails sur les fonctionnalités de sécurisation de SMART kapp, consultez le [guide d'information sur la sécurité de SMART kapp](https://smartkapp.com/kb/170892) (smartkapp.com/kb/170892).

smartkapp.com

© 2015 SMART Technologies ULC. Tous droits réservés. SMART Board, kapp, smarttech, le logo SMART et tous les slogans SMART sont des marques de commerce ou des marques déposées de SMART Technologies ULC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Android est une marque de commerce de Google Inc. Le logotype Bluetooth est détenu par Bluetooth SIG, Inc. et l'utilisation de ces marques par SMART Technologies ULC est soumise à une licence. Tous les autres produits et noms de sociétés tiers peuvent être des marques de commerce de leurs détenteurs respectifs. Le contenu peut être modifié sans préavis. 04/2015.