

Preguntas frecuentes

SMART kapp

La tableta de captura SMART kapp™ le permite colaborar con otras personas de forma sencilla pero eficaz. A continuación, le mostramos las preguntas frecuentes sobre la tableta de captura.

NOTA

Para obtener más información sobre la tableta de captura, consulte la *Guía del usuario de la tableta de captura SMART kapp* (smarttech.com/kb/170769).

General

¿Qué dispositivos móviles y sistemas operativos son compatibles con la aplicación de SMART kapp?

Los siguientes dispositivos y sistemas operativos son compatibles con la aplicación:

Tipo de dispositivo	Requisitos
Apple	<ul style="list-style-type: none">• Software de sistema operativo iOS 7.1 o posterior• 50 MB de almacenamiento• iPhone 4S o posterior• iPad de tercera generación o posterior• iPad mini de primera generación o posterior• iPod touch de primera generación o posterior
Android	<ul style="list-style-type: none">• Sistema operativo Android 4.1 (Jelly Bean) o posterior• 50 MB de almacenamiento (interno o en tarjeta SD)• 1024 MB de RAM• Resolución de 720p o superior• Bluetooth 2.1 + EDR¹• NFC (recomendado)• Cámara trasera de 3 megapíxeles o superior (recomendado)

¹Compatible con Bluetooth 3.0 y Bluetooth 4.0 en modo doble

¿Dónde puedo encontrar información sobre cómo comprar la tableta de captura?

Visite smartkapp.com/buy-now para obtener información completa sobre precios, disponibilidad y dónde comprar una tableta de captura.

¿En qué formatos puedo guardar mis capturas?

Puede guardar sus capturas en formato JPG o PDF en la aplicación de SMART kapp y en formato PDF en una unidad USB.

¿Qué tamaño suele tener el archivo de una instantánea?

Instantánea son pequeños archivos que suelen tener menos de 30 KB de tamaño.

¿Puedo escribir sobre la tableta de captura con cualquier marcador de borrado en seco?

Se puede usar casi cualquier marcador de borrado en seco con la tableta de captura.

¿La tableta de captura es móvil, es decir, puedo moverme de un lado a otro?

La tableta de captura pesa 16 kg. Se puede instalar en la mayoría de los entornos y hacer que sea móvil montándola en un soporte con ruedas compatible VESA®. Esto le permitirá mover la tableta de captura de una sala a otra dentro de un edificio.

¿Cuántos marcadores de borrado en seco incluye la tableta de captura? ¿Puedo comprar marcadores adicionales de repuesto?

La tableta de captura incluye tres marcadores de borrado en seco. Se puede usar prácticamente cualquier marcador de borrado en seco como repuesto.

¿Cuántos usuarios pueden unirse a una sesión compartida?

Se pueden unir hasta cinco usuarios en una sesión compartida. El uso de seis o más usuarios en una sesión compartida es una función premium.

Conectando

¿Necesito tener conexión a Internet para usar la tableta de captura?

La tableta de captura no requiere acceso a Internet (inalámbrico o por cable). El dispositivo móvil que se conecta a la tableta de captura sí requiere Wi-Fi® o un plan de datos móviles para compartir sesiones de la pizarra e instantáneas en el servicio Evernote® o en otros servicios en la nube.

¿Cómo conecto mi dispositivo móvil a la tableta de captura?

La tableta de captura está diseñada para conectarse fácilmente a un dispositivo móvil. Solo hay que extrañar el código URL la tableta de captura (dispositivos móviles iOS o Android™) o pulsar la etiqueta NFC (dispositivos móviles Android solamente) para iniciar una conexión Bluetooth®.

NOTA

Actualmente no se puede conectar la tableta de captura a un iPhone 6 mediante la compatibilidad NFC del dispositivo móvil.

¿Puedo conectar un ordenador a la tableta de captura?

La tableta de captura está diseñada para conectarse directamente a la aplicación de SMART kapp mediante Bluetooth usando un sistema operativo iOS o Android. Después de capturar instantáneas en un dispositivo móvil o unidad USB, esas instantáneas se pueden transferir a un ordenador.

¿Puedo conectar una pantalla interactiva SMART a una tableta de captura?

Se puede visualizar sesión compartida desde una tableta de captura en una pizarra digital interactiva SMART Board®, pantalla plan interactiva SMART Board u otra pantalla interactiva SMART abriendo la sesión compartida en un navegador de Internet.

¿Puedo conectar varias tabletas de captura entre sí?

La tableta de captura está diseñada para conectarse solamente con un dispositivo móvil, no pueden conectarse entre sí.

Seguridad

La tableta de captura guarda los datos en un servicio basado en la nube. ¿La nube no es un lugar poco seguro donde se pueden robar datos?

SMART protege su información confidencial en el servicio en la nube kappboard.com utilizando solamente protocolos de comunicación cifrados (HTTPS) y la elimina el momento en que usted deja de compartir. Estas medidas son adicionales a las mejores prácticas sobre seguridad del sector.

¿Cómo se evita que alguien intercepte contenido de mi tableta de captura ejecutiva?

Cuando un usuario se conecta a la tableta de captura, se enciende una luz de conexión para indicar que el dispositivo está conectado. Solo se puede conectar un dispositivo móvil a la vez a la tableta de captura. La tableta de captura solamente utiliza protocolos cifrados para comunicarse mediante Bluetooth (además de lo que ya ofrece Bluetooth de por sí), lo cual elimina de modo efectivo el riesgo de robo de datos en el aire.

Después de borrar la tinta de la tableta de captura, ¿alguien más puede conectar un dispositivo móvil y acceder a mi contenido?

Cuando se borra la tinta de borrado en seco de la superficie de la tableta de captura, la tinta digital se elimina permanentemente de la memoria de la tableta de captura. Solamente la tinta que quede visible en la superficie de la tableta de captura se sincroniza con cualquier dispositivo móvil conectado.

NOTA

Para ver más detalles sobre las características de seguridad de SMART kapp, consulte la [Guía de información sobre seguridad de SMART kapp](https://smartkapp.com/kb/170892) (smartkapp.com/kb/170892).

smartkapp.com

© 2015 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. SMART Board, kapp, smarttech, el logotipo de SMART y todas las frases de SMART son marcas comerciales o marcas registradas de SMART Technologies ULC en los EE.UU. y/u otros países. Android es una marca comercial de Google Inc. La marca Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de SMART Technologies ULC se realiza bajo licencia. Los demás nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Los contenidos pueden ser modificados sin notificación previa. 04/2015.