



FICHE TECHNIQUE

Polycom® RealPresence Clariti™

Simple. Puissant. Flexible.

Polycom® RealPresence Clariti™ est un logiciel puissant d'infrastructure de collaboration destiné aux entreprises de toutes tailles. Il permet de connecter les personnes les unes aux autres grâce à l'audio, au partage de contenus, à la vidéo et à la collaboration Web, le tout en HD. Avec cette solution, les utilisateurs peuvent prendre plus rapidement de meilleures décisions et gagner en productivité ainsi qu'en efficacité. RealPresence Clariti est une solution logicielle complète. Elle propose une infrastructure de collaboration éprouvée qui permet de satisfaire (presque) tous les besoins. Que les entreprises décident de déployer RealPresence Clariti dans le cloud ou sur site, elles peuvent compter sur un parfait mélange d'expérience utilisateur et de simplicité de gestion.

RealPresence Clariti comprend des clients de bureau, mobiles, Web et logiciels et vous permet d'ajouter des terminaux standardisés, vous fournissant ainsi une solution de collaboration complète de bout en bout. L'intégration de nombreuses applications de communications unifiées, telles que Skype for Business, permet aux utilisateurs de retrouver des flux de travail familiers en un simple clic. Cette solution offre également une collaboration simple et sans branchement sur le Web qui permet aux entreprises de collaborer avec leurs partenaires commerciaux, leurs clients et leurs fournisseurs.

Grâce aux interfaces de développement ouvertes de RealPresence Clariti, les partenaires Polycom proposent une suite complète de solutions pour tous les secteurs, notamment ceux de la santé, de l'éducation et de la fabrication industrielle. Aujourd'hui, la flexibilité constitue un élément indispensable pour se faire une place sur le marché. C'est pourquoi RealPresence Clariti a été conçu pour fournir des options de déploiement qui permettent de mettre en œuvre des projets stratégiques tels que l'utilisation du cloud ou des modèles d'abonnement reposant sur la facturation à l'utilisation. Vous pouvez également déployer RealPresence Clariti sur site, que ce soit dans un centre de données virtualisé ou sur du matériel optionnel, sous forme d'abonnement ou de licence perpétuelle. Les fonctions intégrées telles que l'approvisionnement dynamique des terminaux et les analyses puissantes simplifient les aspects administratifs liés à l'extension de la collaboration aux employés mobiles, distants et à ceux qui utilisent leur propre périphérique (BYOD). La présence de Polycom RealAccess et la possibilité d'intégrer le service RealAccess Analytics (en option) permettent d'obtenir des informations et des analyses précieuses pour susciter l'intérêt des utilisateurs, encourager une prise de décision informée et optimiser le ROI (retour sur investissement).

Les services professionnels de conseil (mise en œuvre, évaluation et analyse) contribuent au succès du déploiement et de l'adoption par les utilisateurs. Seul le logiciel d'infrastructure de collaboration RealPresence Clariti vous propose des outils simples, abordables et flexibles qui rassemblent l'ensemble de vos équipes de manière naturelle et intuitive pour vous permettre d'exploiter au mieux le potentiel de la collaboration entre employés.



Simplicité

- Simplicité d'achat grâce à un modèle de licence complet qui prévoit des licences pour utilisateurs simultanés et la mise en œuvre d'options adaptées à tous les budgets.

Puissance

- Logiciel d'infrastructure de collaboration offrant des expériences de visioconférence et de collaboration de qualité supérieure aux entreprises de toutes tailles.
- Analyse : décisions portant sur le ROI et la réussite du déploiement basées sur des données.
- Intégration : accès à Skype for Business et aux fournisseurs de communications unifiées d'un simple clic.

Flexibilité

- Extension selon vos besoins, grâce à des options d'abonnement et de déploiement flexibles.
- Solution ouverte et extensible pour le développement et l'intégration d'applications.

Solution logicielle complète

- Services de collaboration et visioconférence haute qualité
 - Audio/vidéo/contenus/Web
- Salles de réunion virtuelles sécurisées en Full HD 1080 p
 - Salles personnelles ou partagées
- Logiciel utilisable sur des périphériques personnels (BYOD)
 - Simplification de l'administration grâce à la gestion automatique des périphériques
- Programmation
- Répertoires d'entreprise et plans de numérotation
- Communication sécurisée avec les télétravailleurs, les clients et les partenaires via les applications B2B et B2C
- Intégration aux applications tierces et programme complet de développement (support.polycom.com)
- Intégration aux solutions de communications unifiées leaders du marché (Microsoft)
- Interopérabilité standardisée
- Redondance et modularité
- Portails de gestion des solutions
- Clients logiciels pour conférences à partir de périphériques mobiles et de bureau
- Outils de reporting et d'analyse
- Abonnement individualisé offrant un accès complet à une infrastructure de collaboration visuelle intégrale

Simplicité d'utilisation

- Accès à un navigateur Web par simple clic pour participer à une session de partage de contenus, d'audio et de vidéo en très haute qualité
- Clients logiciels pour périphériques BYOD (tablettes, smartphones, PC et ordinateurs portables)
- Connexion de plusieurs appareils, notamment de terminaux vidéo standardisés et d'utilisateurs sur le Web, grâce à un simple appel vers une salle de réunion virtuelle
- Echanges avec des partenaires externes, des clients et les employés distants grâce à l'envoi d'invitations automatiques comprenant tous les détails nécessaires
- Partage simultané de plusieurs documents et sources de contenus avec d'autres employés
- Intégration transparente grâce à l'utilisation de flux de travail existants pour les utilisateurs de Lync et pour les utilisateurs de salles de conférence standard
- Répertoires à l'échelle de l'entreprise facilitant les invitations et la numérotation

- Plans de numérotation faciles à comprendre, similaires au réseau téléphonique
- Planification réalisée avec des outils utilisés au quotidien tels qu'Outlook, permettant une harmonisation des flux de travail et des applications
- Salles de réunion virtuelles personnelles disponibles à tout moment, sans contrainte de réservation/planification Numéros privés pour les communications audio et vidéo et le partage de contenus
- Salles de réunion virtuelles partagées pour les utilisateurs occasionnels
- Enregistrement et publication de sessions pour le suivi des projets, la formation et une collaboration d'équipe accrue
- Création, partage et diffusion de vidéos stratégiques de qualité professionnelle, grâce à une expérience utilisateur hautement simplifiée
- Fonctionnalités de collaboration de haute qualité : suppression du bruit de fond et des distractions et réduction de la fatigue liée à la concentration

Simplicité d'exploitation

- Automatisation de la création et de la synchronisation de milliers de salles de réunion virtuelles d'employés
- Plans de numérotation vidéo
- Répertoires intégrés
- Automatisation de la configuration et de la maintenance de terminaux vidéo matériels et de terminaux logiciels personnels
- Création automatique de rapports et d'analyses pour obtenir des indicateurs sur le suivi, le dépannage et le ROI
- Résilience garantissant des services hautement disponibles, grâce à la réaction automatique aux problèmes/pannes de réseau
- Tableaux de bord englobant l'ensemble du système

- Traversée de pare-feu sécurisée pour les communications externes
- Contrôle et optimisation de la bande passante
- Intégration des communications unifiées dans les plates-formes (par ex., Microsoft Lync/Skype for Business)
- Interfaces de développement d'applications pour des solutions personnalisées
- Centralisation des portails de gestion

Simplicité de vente, d'achat et de mise en œuvre

- Fonctionnalités logicielles d'infrastructure de collaboration complètes
- Modèle de tarification reposant sur le nombre d'utilisateurs simultanés
- Options de mise en œuvre rationalisées

Fonctionnalités puissantes

- Analyses de base et prise en charge étendue de nombreux écosystèmes

Flexibilité

- API ouvertes, offrant des capacités en matière d'intégration de flux de travail et d'applications d'entreprise
- Choix de la mise en œuvre effectué par le client
 - Centre de données virtuel, matériel, cloud
- Plusieurs modèles de déploiement
 - Sur site, géré, cloud privé / hébergé

Contrôle des appels

- Contrôle d'appel à l'aide de plusieurs protocoles et d'une passerelle : H.323, SIP, WebRTC, TIP
- Application redondante/tolérant les pannes, avec basculement
- Cascade automatique pour la taille et la bande passante
- Gestion et routage avancés du plan de numérotation et gestion de la bande passante
- Modèles d'appel flexibles : appel entrant spécial, appel sortant, appels programmés via Polycom
- Automatisation de la création de salles de réunion virtuelles

RealPresence Clariti	
Contenu	
Ponts audio/vidéo	Contrôle des appels
Un gestionnaire de périphériques	Clients logiciels et navigateurs
Programmation	Analyse de données
Traversée de pare-feu	Contenus en multi-diffusion
Ponts de contenus	Intégration de Skype for Business
Support (inclus dans certaines offres)	Essai de l'enregistrement et de la diffusion pendant 90 jours

Ponts

- Prise en charge vidéo : H.263 (H.263+), H.264 Baseline et High Profile, Annexe G H.264 (SVC), WebRTC
- Prise en charge audio : G.711 μ , G.711A, G.722, G.722.1C, G.722.1, G.719, G.729A ainsi que Siren™ 14, Siren 22 et Siren 22 LPR
- Prise en charge des contenus : H.239/BFCP, H.263/H.264 jusqu'à 720p/5 fps
- Invites IVR pour participants automatiques
- Ecrans administrateur, opérateur, responsable et auditeur ; options de contrôle des conférences
- Modèles de conférence permettant d'enregistrer aisément des présentations pour les réunions récurrentes
- Intégration de Skype for Business

Gestion

- Gestion, approvisionnement et mise à jour de périphériques H.323 et SIP
- Prise en charge d'annuaires LDAP/H.350
- Présence XMPP pour clients de bureau
- Application redondante/tolérant les pannes, avec basculement
- Programmation et gestion de conférences

Traversée de pare-feu

- Utilisateurs distants de SIP, H.323, WebRTC, utilisateurs invités, appels B2B
- Relais multimédia RTP/SRTP avec STUN/TURN
- Tunnelisation HTTP(S)
- Annuaire LDAP/H.350
- Présence XMPP
- Approvisionnement HTTPS / XML

Clients navigateurs

- Prise en charge de WebRTC : VP8, Opus, résolution VGA (640 X 480)
- Prise en charge vidéo : H.264 High Profile AVC/SVC, jusqu'à 720p/30 fps, plein écran
- Prise en charge audio : G.711 μ , G.711A, G.722.1C, Opus, Polycom® Siren® LPR, suppression de l'écho (AEC), contrôle automatique du gain (AGC)
- Prise en charge des contenus : HTML5 (documents .pdf, .ppt(x), .doc(x), .jpg, .png, .gif, .bmp, .svg, avant une réunion ou pendant celle-ci), tableau blanc et tableau noir, prise de notes, BFCP (jusqu'à 720p/5 fps pour le partage du bureau ou d'applications)

Flexibilité des licences

- A partir de 5 utilisateurs simultanés
- Modèles de déploiement via cloud privé, abonnement sur site ou licence perpétuelle
- Options : Plusieurs services d'installation et d'intégration, gestion de contenus vidéo et dispositifs de serveur Polycom

Pour connaître les caractéristiques matérielles complètes, consultez [la fiche technique matérielle de la plate-forme RealPresence](#).

Les caractéristiques logicielles se trouvent sur [la fiche technique de la plate-forme RealPresence, Virtual Editions](#).

A propos de Polycom

Polycom aide les entreprises à libérer le plein potentiel de la collaboration humaine. Plus de 415 000 entreprises et institutions du monde entier abolissent la distance grâce aux solutions audio, vidéo et de partage de contenu de Polycom. Polycom et son écosystème mondial de partenaires proposent des solutions de collaboration souples pour tous les environnements, qui procurent à leurs utilisateurs la meilleure expérience du secteur et une protection sans égale pour leurs investissements.

Polycom Headquarters
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)
www.polycom.com

EMEA Headquarters
Polycom (United Kingdom) Ltd.
+44 (0) 1753 723282
www.polycom.co.uk

Polycom France
(T) 0800 900 566
www.polycom.fr

