

## Estación de conferencias unificadas Polycom<sup>®</sup> CX5100 optimizada para Microsoft<sup>®</sup> Lync<sup>®</sup>

El reto del departamento de TI es aumentar la eficacia de las videoreuniones en salas de conferencias, reducir las llamadas de asistencia técnica de vídeo y disminuir la necesidad de un servicio de asistencia técnica de vídeo de "guante blanco". ¿A los usuarios de sus salas de videoconferencias les molestan los problemas de calidad de audio o vídeo? ¿Tienen problemas para ver o identificar a quien está hablando? ¿Les resulta difícil desplazar la cámara para enfocar al interlocutor activo? ¿Les resulta frustrante intentar aprender a manejar otra interfaz de usuario? Si resuelve estos desafíos, el uso de la sala de videoconferencias se incrementará. A su vez, un mayor uso de la sala permite sacar el máximo partido a la colaboración de vídeo y lograr su retorno de la inversión (ROI) esperado. En el caso de los usuarios de Microsoft<sup>®</sup> Lync<sup>®</sup>, la estación de conferencias unificadas Polycom<sup>®</sup> CX5100 supera todos los retos gracias a una solución de colaboración de vídeo completa y realmente única.

### Reuniones más productivas

La estación de conferencias unificadas Polycom CX5100, optimizada para Microsoft Lync, integra los potentes recursos de compartición de contenidos y colaboración mediante voz y vídeo de Microsoft Lync con la exclusiva vista panorámica de 360° que abarca la sala completa. Además, también se transmite una segunda imagen del interlocutor activo en vídeo HD a una resolución de 1080p por medio de una tecnología avanzada que enfoca automáticamente a la persona que está hablando y sigue el flujo de la conversación. Como resultado, los usuarios disfrutan de una comunicación más interactiva y dinámica. Se acabó el tener que buscar el dispositivo de control de vídeo. Se trata de una experiencia "manos libres" que permite olvidarse de la tecnología y centrarse exclusivamente en la reunión.

### Fácil de implementar y usar

La instalación y el uso de Polycom CX5100 son muy sencillos gracias a un intuitivo diseño con completas funciones Plug-and-Play. Sin necesidad de formación, cualquier persona que disponga de un portátil con Microsoft Lync puede entrar en la sala y, simplemente conectando la estación de conferencias unificadas CX5100 en el puerto USB de su PC, empezar a compartir contenido de voz y vídeo panorámico de 360°. El control, las invitaciones y la compartición de contenidos se manejan mediante la interfaz de usuario de Microsoft Lync con la que están familiarizados los usuarios y que utilizan diariamente. Gracias a la eliminación del desafío de aprender a utilizar un dispositivo de control remoto, se reducen las llamadas de asistencia técnica, así como las solicitudes de asistencia técnica de nivel "guante blanco" del departamento de TI.

### La calidad de audio es importante

La estación de conferencias unificadas Polycom CX5100 cuenta con la prestigiosa calidad de audio de Polycom, por lo que le permite disfrutar de la mayor calidad de voz del mercado en sus reuniones de Lync, con un rango dinámico de entre 160 Hz y 22.000 Hz. Gracias a la tecnología Polycom<sup>®</sup> HD Voice™ y a un alcance del micrófono de 6 metros (20 pies), es posible escuchar con nitidez a todas las personas de la sala, incluso las que se encuentran al final de la mesa. Y si es necesario, se pueden utilizar micrófonos de extensión opcionales para ampliar el alcance aún más. El modelo CX5100 solo dispone de conexión USB; no obstante, en el caso de los clientes que requieran una interfaz VoIP basada en SIP independiente para las audioconferencias, la estación de conferencias unificadas Polycom<sup>®</sup> CX5500 cuenta también con telefonía SIP, lo que elimina la necesidad de instalar otra estación de audioconferencias en la sala.



- Disfrute de comunicaciones más dinámicas gracias al enfoque automático del interlocutor activo según avanza la conversación, todo ello en auténtica calidad HD
- Haga que todos los integrantes de la reunión participen proporcionando una vista panorámica de 360° de la sala de conferencias
- Reduzca los costes de formación gracias a la sencilla conectividad Plug-and-Play mediante USB que apenas requiere formación
- Reduzca los costes de asistencia técnica y mejore el retorno de la inversión (ROI) gracias a un mayor uso de la sala para tareas de colaboración

### Características clave

- Cámara USB 1080p de 360° con detección del interlocutor activo
- Salida de vídeo panorámico e interlocutor activo
- Alcance del micrófono: 6 m (20 pies)
- Procesamiento de audio: 160 Hz-22 kHz
- Optimizado para sistemas con Microsoft Lync 2013 y Lync Room

## Especificaciones del producto

### Dimensiones

- Consola de mesa
  - Dimensiones (anch. x prof.): 369 x 325 mm
  - Altura: 348 mm (con la tapa de privacidad cerrada), 401 mm (con la tapa de privacidad abierta)
  - Peso: 2,3 kg (sin cables)
- Unidad de conexión y alimentación
  - Dimensiones (anch. x alt. x prof.): 209,5 x 300 x 56 mm (excluyendo el soporte)
  - Peso: 2,9 kg
- Envío
  - Dimensiones (anch. x alt. x prof.): 520 x 430 x 430 mm
  - Peso: 9,07 kg

### Alimentación

- Consumo de energía: 110 vatios habitualmente
- Fuente de alimentación universal: 100-240 V CA, 50-60 Hz

### Rendimiento de vídeo

- Resoluciones compatibles para el vídeo panorámico:
  - 1920 x 288 píxeles (requiere USB 3.0 y Lync 2013)
  - 1280 x 192 píxeles (requiere USB 3.0 y Lync 2013)
  - 1056 x 144 píxeles
- Resoluciones compatibles para el vídeo del interlocutor activo:
  - HD 1080: 1920 x 1080 píxeles (requiere USB 3.0 y Lync 2013)
  - HD 720: 1280 x 720 píxeles
  - VGA: 640 x 480 píxeles
  - CIF: 352 x 288 píxeles
- Velocidad de fotogramas para el vídeo panorámico y el del interlocutor activo (máx.):
  - 30 fotogramas por segundo con CA de 60 Hz
  - 25 fotogramas por segundo con CA de 50 Hz
  - La velocidad de fotogramas máxima con sistemas anteriores a Lync 2013 está limitada a 15 fps (12,5 a 50 Hz)

### Rendimiento de audio

- Altavoz de la consola
  - Respuesta de frecuencia: 160 Hz-22 kHz
  - Volumen: SPL ajustable de 89 dBA (máximo) a 0,5 metros
- Micrófonos de la consola
  - 3 micrófonos para una cobertura omnidireccional
  - Respuesta de frecuencia: 160 Hz-22 kHz
  - Full dúplex (clase 1) con eliminación de ruido

### Interfaz de usuario

- 3 botones de silencio con luces indicadoras de silencio/llamada
- Luz indicadora de encendido/apagado de la cámara
- Tapa de privacidad cautiva con interruptor de encendido/apagado integrado para la sincronización con el cliente

### Conectividad de la consola

- Puerto de sistema patentado para la conexión con la unidad de conexión y alimentación
- Puerto USB 3.0 de tipo A para la conexión patentada con la unidad de conexión y alimentación
- Puerto USB 3.0 de tipo B para la conexión con un PC
- Puerto USB 2.0 de tipo A para diagnóstico/actualización de software
- 2 puertos para micrófonos de extensión

### Conectividad de la unidad de conexión y alimentación

- Puerto de sistema patentado para la conexión con la consola
- Interfaz USB 3.0 de tipo A para la conexión patentada con la consola o con un dispositivo Lync
- Conexión USB 2.0 de tipo A para diagnóstico/actualización de software
- Ethernet: RJ-45 10/100/1000 Mbit
- Conectores RCA de audio para la eliminación del ruido ambiental
- Entrada de alimentación CA

### Seguridad física

- Ranura de bloqueo de estilo Kensington en la consola y la unidad de conexión y alimentación

### Micrófonos de extensión (accesorio opcional)

- Respuesta de frecuencia: 160 Hz-22 kHz
- Botón de silencio y luz indicadora
- Conformidad normativa
- Seguridad
  - UL 60950-1
  - EN 60950-1
  - CSA C22.2 60950-1 IEC 60950-1
  - AS/NZS 60950-1
  - GB4943-2011 (China)
  - Aprobación KCC (Corea del Sur)
- EMC
  - CISPR 22 Clase B (FCC, ICES, AS/NZS)
  - VCCI Clase B
  - EN 55022 Clase B
  - EN 55024
  - GB9254:2008, YD/T993-1998 (China)
  - Aprobación KCC (Corea del Sur)
  - ANATEL (Brasil)

### Requisitos medioambientales

- Temperatura de funcionamiento: de 0 a 40 °C
- Humedad relativa: del 15% al 85% (sin condensación)
- Temperatura de almacenamiento: de -40 a 60 °C
- Condiciones recomendadas de la sala
  - Tiempo de reverberación de la sala: RT60 <0,6 segundos
  - Nivel sonoro del ambiente: SPL <50 dBA
  - Condiciones óptimas de iluminación: 300 lux, con una sola temperatura de iluminación (sin iluminación mezclada)

### Garantía

12 meses

### Polycom® CX5100 incluye:

- Consola de sobremesa con cámara de 360° integrada
- Unidad de conexión y alimentación con soporte
- Tarjeta de configuración rápida
- Cables
  - Cable de sistema patentado
  - Cable USB 3.0 de tipo A a tipo A
  - Cable USB 3.0 de tipo A a tipo B
  - Cable Ethernet
  - Cable de alimentación CA con enchufe de tipo local

### Accesorios opcionales

Kit de micrófonos de extensión con dos micrófonos y cables

## Requisitos

Por lo general, para lograr el máximo rendimiento, el dispositivo de sala Lync o el PC Microsoft Windows debe disponer de un procesador de cuatro núcleos a 2 GHz o superior, así como de un puerto USB 3.0 libre. El rendimiento de audio y vídeo integral puede verse afectado (y limitado) por los niveles del hardware externo, del servidor de Lync y del software del cliente, así como por las normativas administrativas, el ancho de banda de red disponible y el volumen de tráfico. Si desea obtener más información, consulte la página *Lync Client Video Requirements* (Requisitos de vídeo del cliente de Lync) en [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).

- Sistema operativo Windows
  - Windows® 8
  - Windows® 7
  - Windows® Vista
  - Windows® XP SP3
- Clientes de escritorio para comunicaciones unificadas (CU)
 

Los equipos con que se conecte la estación Polycom CX5000 deben tener instalado alguno de los siguientes clientes de escritorio:

  - Microsoft® Lync® 2013  
(necesario para un rendimiento máximo con vídeo de 1080p)
  - Microsoft® Lync® 2010
  - Microsoft Office Live Meeting 2007  
(versión del software mínima: 8.0.6362.128)
  - Microsoft® Office Communicator 2007 o 2007 R2  
(solo se admite vídeo del interlocutor activo)

Para obtener una experiencia óptima, Polycom recomienda utilizar la estación CX5100 con Microsoft Lync 2013; si se emplean clientes anteriores, el rendimiento puede verse afectado.

Asimismo, Polycom CX5100 se puede utilizar con un sistema Polycom® CX7000 o Lync Room.

## Polycom y las soluciones de Microsoft

Polycom y Microsoft ofrecen un conjunto de soluciones de colaboración intuitivo y completamente unificado que permite tanto a usuarios individuales como a grupos ver, oír y hablar con compañeros de todo el mundo. Polycom ofrece más de 40 soluciones que permiten a cualquier persona que opera en un entorno de Microsoft realizar llamadas de vídeo y voz HD con características empresariales, así como compartir contenido HD con solo tocar un botón. Como resultado se mejora la colaboración, se optimizan las operaciones y se agiliza la toma de decisiones más acertadas. Visite [www.polycom.com/products-services/products-for-microsoft.html](http://www.polycom.com/products-services/products-for-microsoft.html) para obtener más información.

Need flexible financing?

Polycom **CAPITAL**  
Collaborative Financing

[www.polycom.com/polycom-capital](http://www.polycom.com/polycom-capital)

## Acerca de Polycom

Polycom es el líder global en soluciones de comunicaciones unificadas y de colaboración (CU&C) basadas en estándares abiertos para voz y colaboración de vídeo; cuenta con la confianza de más de 415 000 clientes en todo el mundo. Las soluciones de Polycom integran la tecnología de la plataforma Polycom® RealPresence®, una exhaustiva infraestructura de software y completas API que interoperan con el más amplio conjunto de aplicaciones y dispositivos de comunicación, negocio, móviles y en la nube, para ofrecer una colaboración de vídeo cara a cara segura en cualquier entorno.

**Polycom Headquarters**  
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

**EMEA Headquarters**  
Polycom (United Kingdom) Ltd.  
+44 (0) 1753 723282  
[www.polycom.co.uk](http://www.polycom.co.uk)

**Polycom Spain S.A.**  
(T) 901988062  
[www.polycom.es](http://www.polycom.es)

