

# Click2Video

Click2video ist ein Videokonferenzbutton der in die Webseite integriert wird. Kunden und Partnern wird es unkompliziert und schnell ermöglicht, mit seinen Ansprechpartnern Face-to-Face in Kontakt zu treten: Sofort und per Video! DEKOM bietet mit dieser browserbasierenden Videokonferenzlösung eine innovative und kundenorientierte Möglichkeit für eine flexible Kommunikation und Zusammenarbeit.

## Einfach & Sicher

Ohne Softwareinstallation lässt sich der One Click Customer Service in der Webseite implementieren, kann jedoch im Hintergrund durch Hardwaresysteme, Huntinggroups und UC-Dienste unterstützt und erweitert werden, je nach Anforderung. Neueste Verschlüsselungen gewähren einen sicheren Kommunikationsweg.

## Persönlich & Flexibel

Gestützt durch eine brillante Bild- & Tonqualität wird bereits nach Sekunden ein persönlicher Kontakt hergestellt. Die geräte- und ortsunabhängige Nutzung ist hierbei genauso flexibel wie das faire und transparente Tarifmodell.

## So flexibel, wie Sie Click2Video benötigen

	Small Business	Business	Business Premium
Standardpreis (monatlich)	39 Euro / User	29 Euro / User	29 Euro / User
Anzahl User	1 bis 49	50 bis 99	ab 100
Einrichtungsgebühr pro User	entfällt	entfällt	entfällt
Mindestvertragslaufzeit	3 Monate	3 Monate	3 Monate
Testzeitraum	30 Tage	30 Tage	30 Tage
Teams / Abteilungen	1	5	50

## Die wichtigsten Vorteile auf einem Blick

### Einfach & Sicher

- One Click Customer Service
- Direkt im Browser
- Sofortige Verbindung
- Ohne Softwareinstallation
- Call-Center Funktionalitäten
- Neueste Verschlüsselungstechnologien
- Kompatibel zu bestehenden UC-Lösungen
- NEU: Unterstützung von Hardwaresystemen
- NEU: Professionelle Kamerasysteme (optional)

### Persönlich & Flexibel

- Persönlicher Kontakt in Sekunden
- In ihre Webseite integriert
- Brillante Bild- & Tonqualität
- Echte Face-to-Face Kommunikation
- Geräteunabhängig - Smartphone, Tablet, PC oder Mac
- Einfach skalierbar
- Ortsunabhängige Nutzung
- Faires und transparentes Tarifmodell
- NEU: Nutzungsstatistiken und Analysewerkzeuge

# Tariftabelle

Top Features			
Service von etabliertem Unternehmen	✓	✓	✓
Service gern. EU-Datenschutz	✓	✓	✓
Sichere AES-Verschlüsselung	✓	✓	✓
Verfügbarkeit	99,8%	99,8%	99,8%
Inklusiv-Traffic	Flat	Flat	Flat
CallCenter-Funktionen	✗	✗	✓
Monatliche Gesprächszeit	40 Stunden	80 Stunden	Unlimited
optionales Kommunikationspaket	Logitech HD-Kamera / Jabra Biz 2400 Duo	Logitech HD-Kamera / Jabra Biz 2400 Duo	Logitech HD-Kamera / Jabra Biz 2400 Duo
Calls & Meetings			
Punkt-zu-Punkt-Gespräche	✓	✓	✓
Mehrpunktverbindungen	2	5	25
Outlook-Plugin	optional	optional	✓
Bildschirm teilen	✓	✓	✓
Meetings aufzeichnen	✓	✓	✓
Maximale Teilnehmerzahl	2	5	unendlich
Kompatibilität			
Branchen-beste Kompatibilität	✓	✓	✓
Video-Phone einbindbar (Beraterplätze)	✓	✓	✓
Konferenzraumsystem nutzbar	✓	✓	✓
HD Videokonferenzen	✓	✓	✓
Browsersauglich (WebRTC)	✓	✓	✓
Android App	✓	✓	✓
Apple iOS App	✓	✓	✓
Windows	✓	✓	✓
macOS	✓	✓	✓
Skype for Business	✗	✓	✓
Telefonwahl möglich	✗	✓	✓
Bandbreite für HD Auflösung < 1024K	✓	✓	✓
HD-Auflösung ab < 512K Bandbreite	✗	✓	✓
B2B tauglich (H323/SIP kompatibel)	✗	✗	✓
IT-Verwaltung			
Selfservice	✓	✓	✓
Firewall-freundlicher Dienst	✓	✓	✓
Eigene Homepage	✓	✓	✓
Dienstgüte-Sicherung (Qos)	✓	✓	✓
Logfiles für Berichte / Fehlersuche	✓	✓	✓
LDAP/AD Integration	✓	nur LDAP	✓



»Click2Video ist ein Videokonferenzbutton für Ihre Webseite. Mit Click2Video können Kunden und Partner Sie von Ihrer Webseite aus direkt per Video anrufen. Wir bauen Ihnen diesen Button in Ihrer Webseite ein oder zeigen Ihnen, wie das geht, oder was Sie dafür benötigen.«

SIMON HÄRKE, CTO DER DEKOM AG

Abrechnung			
Zahlung per Rechnung	✓	✓	✓
Kostenfreier Tarifwechsel	✓	✓	✓
Geld-zurück-Garantie	✓	✓	✓
Treueprogramm	✓	✓	✓
Support und Service			
Consulting Services (Netzwerk, Web, Prozess)		3 Stunden inkl.	8 Stunden inkl.
Support per Video und Telefon	✓	✓	✓
Mehrsprachiger Service (DEU, ENG, RUS, ESP, FR, UKR, NL)	optional	optional	✓
Benutzer-Training	optional	✓	✓
Monitoring proaktiv	✓	✓	✓
24/7-Monitoring	✓	✓	✓
erweiterbares Reporting			✓
Integrationservice	optional	optional	✓
Erweiterungen			
SIP-Trunk einbindbar	✗	✗	✓
Dolmeterservice buchbar	✗	✗	✓
Mietservice	✓	✓	✓
UC Client (Chat, Video, Telefon)	✗	optional	✓
Multidomain	✗	2	10
SEO-Unterstützung	optional	optional	optional
Webseiten-Programmierung	optional	optional	optional
Gesprächsübernahme nach Geschäftsschluss	optional	optional	optional

\* Keine Einrichtungsgebühr. Keine Kosten für Implementierung.

\*\* Rufgruppen (Hunting-Groups) werden eingesetzt, wenn mehrere Mitarbeiter für die Annahme von Gesprächen in Frage kommen. So wird sichergestellt, dass Ihr Anruf auch dann entgegengenommen werden kann, wenn bereits eine Videoverbindung aktiv ist.

Dabei können verschiedene Eskalationsstufen definiert werden, so dass bestimmte Mitarbeiter nur dann angerufen werden, wenn keiner der vorherigen Stufen das Gespräch verbinden konnte. Das ist sinnvoll bei Gruppen mit einem relativ geringen Anrufaufkommen. Anrufe werden nicht in eine Warteschlange aufgenommen, die Anrufe werden direkt auf die Mitarbeiter verteilt.

Raumsysteme können optional mit eingebunden werden - Preise auf Anfrage.