



AVAYA

AVAYA EQUINOX™ EXPERIENCE

AVAYA EQUINOX™ EXPERIENCE

- Enfoque verdaderamente móvil primero
- Interfaz contextual única y fácil de usar
- Acceso con un solo toque a llamadas, mensajería, conferencias de audio y video, y colaboración web
- Pantalla principal intuitiva
- Optimizada para el tamaño y la orientación de pantalla del dispositivo

Simplifique las comunicaciones y optimice la productividad

La Era de la transformación digital ha comenzado a redefinir radicalmente las comunicaciones en el trabajo. La voz ya no es el único modo (ni el modo preferido) de mantenerse en contacto con los clientes y compañeros. En cambio, el video, compartir contenidos y la mensajería instantánea son fundamentales hoy en día. También es importante mencionar que los empleados actualmente esperan más que solo comunicaciones mediante dispositivos de escritorio. Quieren una experiencia de comunicaciones sin ningún problema que se ajuste a su modo de trabajar, en vez de cambiar cómo trabajan, y que los ayude a mantenerse en contacto con su dispositivo preferido mientras se mueven durante el día.

Con la solución Avaya Equinox™, Avaya incorpora comunicaciones directamente en las aplicaciones, navegadores y dispositivos que usan sus empleados todos los días para crear una puerta de enlace única y poderosa para llamar, enviar mensajes, realizar conferencias y colaborar. Liberamos a las personas de sus escritorios y les proporcionamos una manera más natural y eficiente de conectarse, comunicarse y compartir del modo, desde el lugar y en el momento que deseen.

Lleve las comunicaciones y la colaboración con usted en todas las aplicaciones, los navegadores y los dispositivos

Avaya Equinox proporciona una experiencia holística que funciona tan bien en un navegador, un dispositivo móvil o un sistema ubicado en una sala como lo hace en su dispositivo de

escritorio. Las capacidades de comunicación siguen su perfil mientras cambia de un dispositivo a otro. Puede acceder fácilmente a su lista de contactos, hacer clic para llamar, comenzar una sesión de video o programar una reunión o unirse a una, todo desde la misma interfaz de usuario familiar e intuitiva. Los clientes de Avaya Equinox que se basan en SIP se adaptan automáticamente al teléfono, la tableta o el navegador que usted usa y le

CAPACIDADES PRINCIPALES

- **Mensajería continua** sin interrupciones con prácticamente cualquier dispositivo de medios
- **Experiencias de comunicaciones unificadas (Unified Communications, UC)** incorporadas en los procesos del trabajo que los empleados usan todos los días
- **Streaming de colaboración web y eventos** para hasta 100 000 participantes del evento en directo, con capacidad de compartir la pantalla y aplicaciones, colaboración en tiempo real y control del escritorio remoto
- **Video de alta definición de gran calidad y audio a gran escala** interoperables con sistemas de salas de proveedores múltiples con vista de conferencia "Hollywood Squares" que es compatible con reuniones múltiples para muchos participantes
- **Se basa en software sin descargas** para colaborar sin interrupciones mediante WebRTC y HTML5
- **Opciones de implementación flexibles** localmente o en la nube, con escalabilidad a medida que sus necesidades se incrementan

garantizan una experiencia del usuario óptima en todas las plataformas y en todos los tipos de dispositivos.

Eche un vistazo a su día

Nuestro diseño "móvil primero" incluye una pantalla principal intuitiva que mantiene todas sus comunicaciones en un

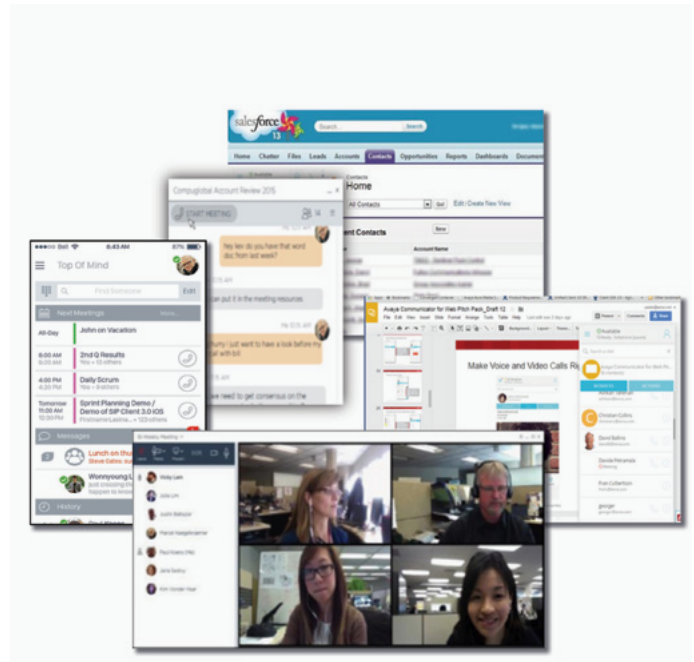
lugar y le proporciona una instantánea de un vistazo de su día. Puede ver reuniones, mensajes y su historial de comunicaciones rápidamente. Los flujos de trabajo orientados a la acción le permiten revisar mensajes multimedia, regresar llamadas perdidas y unirse a conferencias de audio y video, todo con un único toque.

Colabore desde cualquier aplicación que se base en la web

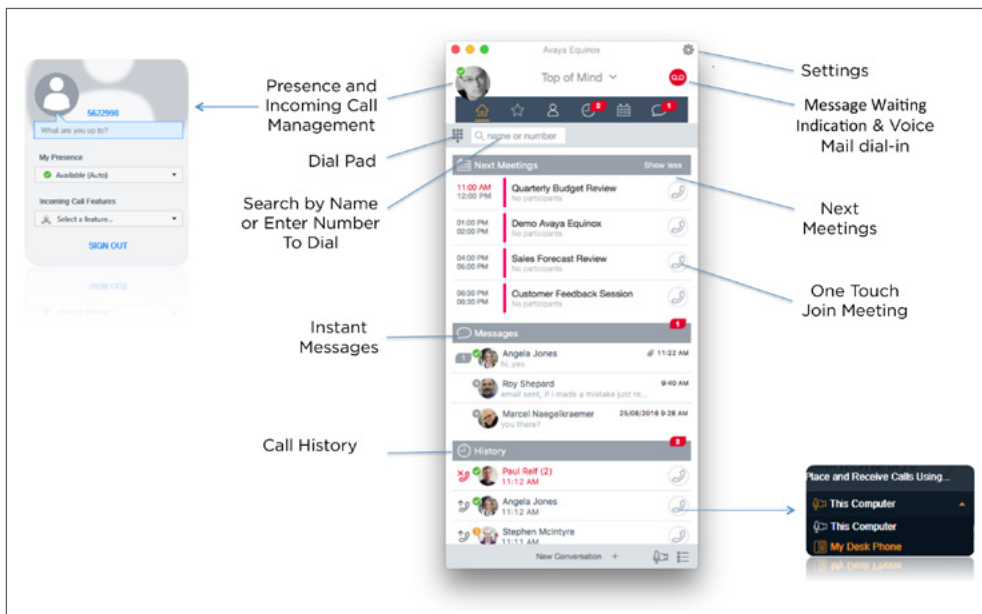
Ya no necesita descargas o plug-ins para colaborar en línea. En cambio, Avaya Equinox incorpora capacidades de comunicación en su navegador. Puede acceder a sus contactos y sus capacidades de mensajería, conferencias y colaboración directamente desde las aplicaciones que se basan en la web con las cuales trabaja a diario, como Salesforce.com o Microsoft Office 365. Ya no necesita aplicaciones de comunicación por separado para conectarse mediante voz, mensajería instantánea o video. Puede hacer más en menos tiempo, obteniendo niveles de productividad y rendimiento del trabajo más altos.

Experiencia de mensajería continua

La solución Avaya Equinox proporciona mensajería multimedia siempre lista. Puede enviar y acceder a texto, audio, video, imágenes y archivos en tiempo real (o en su tiempo) tanto si sus contactos están en línea como si no lo están. Puede enviar mensajes a una persona, a su equipo de trabajo o a otros grupos de contactos. Comience una conversación de mensajería en un dispositivo y continúe en otro, sin interrupciones. Sus conversaciones se encadenarán sin ningún problema según el tema, independientemente del dispositivo que use. Incluso puede elevar una conversación de mensajería a una llamada o conferencia con un único toque.



INTERFAZ DE USUARIO DE AVAYA EQUINOX



Avaya hace que sea fácil para usted darle vida a su propia estrategia de transformación digital y lograr una ventaja de mercado... mejore su eficacia, productividad y capacidad de respuesta y adelántese a la competencia.

Simplifique las conferencias de audio y video

Las conferencias de nivel empresarial son de fácil acceso mediante nuestro cliente "todo en uno" Avaya Equinox. Hemos incorporado conferencias de audio de alta definición para muchos participantes a gran escala, conferencias de video de alta definición de transmisiones múltiples de gran calidad y colaboración web amplia para compartir contenido. Mientras está participando en una reunión, cuenta con controles de moderador amplios, puede cambiar entre aplicaciones y grabar audio y video para visualizar más tarde. Contará con comunicaciones confiables y seguras en cualquier dispositivo y en cualquier lugar, sin necesidad de conectividad VPN. Incluso puede transmitir reuniones corporativas, sesiones de capacitación y otras emisiones para hasta 100 000 participantes. También contará con interoperabilidad completa

con prácticamente cualquier sistema de sala de reuniones de video. Esto significa que puede proteger sus inversiones de video existentes, mientras extiende el video de alta definición a todos los dispositivos.

Cree una ventaja competitiva

Hacemos que sea fácil para usted darle vida a su propia estrategia de transformación digital y lograr una ventaja de mercado. Avaya Equinox Experience es totalmente compatible con la plataforma Avaya Breeze™, lo que hace que sea totalmente extensible. Se pueden usar complementos modulares de "arrastrar y soltar" para agregar capacidades de comunicación contextual y colaboración a sus procesos y aplicaciones comerciales vitales. Puede mejorar su eficacia, productividad y capacidad de respuesta y adelantarse a la competencia.

Elija su estrategia de implementación

La solución Avaya Equinox permite una gran escalabilidad y puede proporcionarse localmente o en la nube, como paquete completo o elemento por elemento. Independientemente del enfoque, Avaya Equinox proporciona un costo total de propiedad (Total Cost of Ownership, TCO) bajo y ayuda a obtener niveles de eficacia y productividad más altos.

Más información

Comuníquese con su representante de Avaya o visite www.avaya.com/es para obtener más información sobre Avaya Equinox Experience y para descubrir cómo puede respaldar su estrategia de transformación digital.

ESPECIFICACIONES DE AVAYA EQUINOX

Sistemas operativos	iOS de Apple Android Microsoft Windows Mac de Apple
Seguridad	Compatibilidad con cifrado AES-256 TLS versión 1.2
Llamadas en curso máximas	7500 (5000 de video y web transcodificadas; 2500 solo de audio, web y MSS)
Usuarios OTT/TE máximos	400 000
Registros de usuarios GK/SM máximos	H.323: H.10 000 SIP TE: 150 000
Llamadas por reunión máximas	500
MCU máximas	50
Participantes por evento de streaming máximos	100 000

Acerca de Avaya

Avaya es un proveedor líder mundial en servicios y soluciones de interacción con clientes y equipos, y los ofrece en una variedad de opciones de implementación localmente y en la nube. Las soluciones de red basadas en estructuras de Avaya ayudan a simplificar y acelerar la implementación de aplicaciones y servicios fundamentales para los negocios. Para obtener más información visite www.avaya.com/es.

© 2017 Avaya Inc. Todos los derechos reservados.

Avaya y el logotipo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y están registrados en los Estados Unidos y otros países. Todas las marcas comerciales identificadas con ®, ™ o SM son marcas registradas, marcas comerciales y marcas de servicio, respectivamente, de Avaya Inc. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.
05/17 • UC7957SE



Esperamos sus comentarios sobre este documento