



The Power of We™

Avaya Aura® Communication Manager

Die Grundlage für Ihre Lösung zur
Zusammenarbeit im Unternehmen.

Communication Manager ist eine umfassende Softwarebasis für Sprach- und Videokommunikation in Echtzeit.

Er bietet über 700 Dienste für Unified Communications, einschließlich Mobilität, Contact Center, Messaging, automatischen Assistent, erweiterte Konferenzgespräche und Notrufe.

Übersicht

Avaya Aura® Communication Manager ist eine entscheidende Komponente von Avaya Aura – Avayas Architektur für anwenderorientierte Zusammenarbeit der nächsten Generation. Diese Anwendung bietet umfangreiche Sprach- und Videofunktionen und sorgt für ein robustes, dezentralisiertes Netzwerk von Media Gateways und analogen, digitalen und IP basierten Kommunikationsgeräten. Zudem zeichnet sich der Communication Manager durch seine robusten TK-Funktionen, die hohe Zuverlässigkeit, die Sicherheit und die Unterstützung für mehrere Protokolle aus.

Avaya Aura Communication Manager bietet die folgenden Möglichkeiten zum Aufbau eines virtuellen Unternehmens:

- Robuste Anrufaktionen für Sprach- und Videoanrufe
- Leistungsfähige Funktionen für Produktivität und Mobilität von Mitarbeitern
- Integrierte Konferenz- und Contact Center-Anwendungen
- Zentrale Voicemail und Vermittlungsplätze über mehrere Standorte hinweg
- Anschlussmöglichkeit für verschiedenste analoge, digitale und IP-basierte Kommunikationsgeräte
- Unterstützung für SIP, H.323 und zahlreiche branchenübliche Kommunikationsprotokolle über verschiedene Netzwerke
- Insgesamt mehr als 700 leistungsfähige Funktionen
- Hohe Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Ausfallsicherheit



Avaya Aura Communication Manager – Einsatzmöglichkeiten:

- **Zentraler Feature-Server:** Sie können alle Niederlassungen und SIP-Endgeräte mit dem Session Manager über SIP mit einer zentralen Instanz von Communication Manager verbinden. Das ermöglicht es Ihnen, Kernfunktionen unternehmensweit einheitlich und ohne örtliche Beschränkungen durch TK-Anlagen bereitzustellen. Außerdem können Sie die Möglichkeiten der Sequenzierung von Anwendungen voll ausschöpfen.
- **Evolution-Server:** Sie können Funktionen und Vorteile für eine gemischte SIP- und NICHT-SIP-Umgebung wie H.323-, analoge oder digitale Endgeräte bereitstellen und implizite Sequenzierungsfunktionalität von Anwendungen unterstützen.

Diese Optionen können einzeln oder zusammen bei mehreren Communication Manager-Servern im Unternehmen genutzt werden, um Kosteneinsparungen bei der Communication Manager-Servernutzung zu erzielen und ein umfangreiches Angebot an sequenzierten Anwendungen bereitzustellen.

Wichtige Vorteile für Kunden

Förderung der Unternehmenskontinuität

- **Transparente Server-Umschaltung:** Fällt der primäre Server aus, übernimmt der Backup-Server automatisch den Betrieb.
- **Redundante Schnittstellen:** Die Auswirkungen eines Ausfalls des lokalen Netzwerks werden auf ein Minimum reduziert.
- **Geografisch voneinander getrennte, redundante Server:** Damit entsteht Redundanz für die gesamte IP-Telefonielösung.
- **Ausfallsicherheit der Niederlassungen:** Die Verbindung der Niederlassungen und externen Standorte zum Hauptrechenzentrum wird aufrechterhalten.
- **Überwachung der Sprachqualität und Management:** Überwacht das Netzwerk nach Zuständen, die die Sprachqualität beeinträchtigen, und leitet Korrekturmaßnahmen automatisch ein.

Förderung der Unternehmenssicherheit

- **Sicherheit durch das Design:** Telefonie-Server mit Avaya Aura Communication Manager sind vom Rest des Unternehmensnetzwerks isoliert, wodurch sie vor Viren, Würmern sowie DoS- und anderen Angriffen geschützt sind.
- **Standardmäßig sicher:** Avaya Aura Communication Manager nutzt nur die kleinstmögliche Anzahl an Diensten und Zugriffspoints, was die

Anfälligkeit gegenüber böswilligen Angriffen vermindert.

- **Sichere Kommunikation:** Avaya Aura Communication Manager sichert die Sprachübertragung und Signalisierung zwischen Servern, Gateways und Endgeräten mithilfe von Medienverschlüsselung.

Höhere Mitarbeiterproduktivität

- **Effektive Bearbeitung eingehender Anrufe:** Für die Anrufweiterleitung, Warteschlangen und Prioritätsbearbeitung stehen mehrere Optionen zur Verfügung.
- **Effizienzsteigerung:** Mit unkomplizierten Funktionen sparen Mitarbeiter viel Zeit beim Einrichten, Wählen und Weiterleiten von Anrufen.
- **Bessere Zusammenarbeit:** Dank der einfach zu bedienenden Konferenz- und Paging-Funktionen wird eine bessere Zusammenarbeit erreicht.

Offene Standards

- **Unterstützung für offene Standards:** Die Integration der Kommunikation in die Geschäftsabläufe wird erleichtert, was einen Mehrwert für das Unternehmen darstellt.
- **SIP-Unterstützung:** SIP verbessert die Konnektivität und Offenheit von Avaya Aura Communication Manager und der zugehörigen Endgeräte. Dies sorgt für Kostensenkungen, die raschere Bereitstellung neuer Funktionen und erweiterte Optionen für die Vernetzung der Kommunikations-

und Geschäftssysteme. Mit der SIP-basierten Präsenzfunktion sind die Benutzer in der Lage, andere Benutzer über ihren Status, ihre Verfügbarkeit und die beste Kontaktmöglichkeit zu informieren.

- **Standardbasierte, durchgängige Integration von Anwendungen:** Die Linux-gestützte Avaya Aura Communication Manager-Software ermöglicht die Integration alter (TSAPI, JTAPI, CSTA) und neuer Standards (Web Services, SOA).

Vereinfachte Netzwerkverwaltung

- **Avaya Aura® System Manager:** Sorgt für die zentrale Administration mehrerer Instanzen von Communication Manager. Hierbei handelt es sich um eine Netzwerk-Administration auf Lösungsebene, die es IT-Abteilungen ermöglicht, neue Komponenten und Anwendungen im Lauf der Zeit unter einer gemeinsamen Verwaltung zu integrieren, sodass die Elemente von Avaya Aura gemeinsam in Form eines Systems verwaltet werden.

Übersicht über die Funktionen

- **Telefoniefunktionen:** Umfassende Telefoniefunktionen für Endanwender (d. h. automatische Vermittlung, Anrufvermittlung, Anrufweiterleitung usw.) vereinfachen die effektive Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Kunden und Partnern.
- **Mobilitätsfunktionen:** Umfangreiche Mobilitätsoptionen innerhalb und außerhalb des Unternehmens und Funktionen für Wechselarbeitsplätze wie Extension to Cellular (EC500), Personal Station Access (PSA) und Automatic Customer Telephone Rearrangement (ACTR) weiten die Funktionalität von Avaya Aura Communication Manager auf Endanwender aus, unabhängig davon, wo diese arbeiten.
- **Zusammenarbeit:** Integrierte Funktionen wie Einwahlkonferenzen (bis zu sechs Teilnehmer) oder optionale erweiterte Einwahlkonferenzen (bis zu 300) gestalten die Zusammenarbeit zwischen Kollegengruppen, Kunden und Partnern einfach.
- **Integriertes Messaging:** Eingebaute Messaging-Funktionen und vollständige Funktionalität für die Messaging-Integration mit Sprache, Fax und E-Mail.
- **Call Center-Integration:** Call Center-Anwendungen wie Avaya Call Management System für Echtzeit Reporting und Auslastungsstatistiken sowie Avaya Business Advocate für gezieltes prädiktives Routing auf der Grundlage eingehender Anrufe anstelle von Verlaufsdaten lassen sich einfach integrieren.
- **Telearbeit:** Telearbeit-Funktionen leiten Anrufe entsprechend um und bieten Mitarbeitern Zugang zur vollen Avaya Aura Communication Manager-Funktionalität, unabhängig davon, ob sie zu Hause, im Büro oder unterwegs arbeiten.
- **Anwendungsintegration:** IT-Anwendungsentwickler können die Avaya Aura Communication Manager-Funktionalität über Standard Web Services Schnittstellen nutzen, was die Integration von Unternehmens- und Kommunikationsanwendungen mit Echtzeittelefonie ermöglicht.
- **SIP-Unterstützung:** Ein integrierter SIP-Proxy-/Registrar-Server mit Unterstützung für SIP-Trunking und duplizierten Serverfunktionen ermöglicht SIP-Interoperabilität und -Funktionalität mit Avaya Aura Communication Manager.
- **Quality of Service:** QoS-Funktionen wie Inter-Gateway Alternate Routing (IGAR) und Call Admission Control bieten einen kompromisslosen Ansatz für Zuverlässigkeit und Funktionalität bei konvergenten IP-Netzwerken, um zu gewährleisten, dass Avaya Aura Communication Manager-Endanwendern über IP dieselben Funktionen wie bei Verwendung von leitungsvermittelter Technologie zur Verfügung stehen.
- **Zuverlässigkeit und Survivability:** Unterstützt wird eine breite Palette von Servern, Gateways und Survivability-Funktionen, die eine Verfügbarkeit von 99,999 % oder mehr zu äußerst attraktiven Preisen ermöglichen. Die Software ist in der Lage, Prozessorfunktionen zu spiegeln, alternative Gatekeeper bereitzustellen, mehrere Netzwerkschnittstellen zu unterstützen und Ausfallsicherheit an abgesetzten und zentralen Standorten zu gewährleisten.

* Kapazitäten sind konfigurationsabhängig. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Avaya-Vertreter.



Über Avaya

Avaya ist ein weltweiter Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Lösungen für Unified Communications, Contact Center und Datennetze sowie Dienstleistungen. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

- **Intelligente Netzwerke und Anrufweiterleitung:** Organisationen können ein virtuelles Netz zahlreicher Switches erstellen, die Informationen und Anrufe weiterleiten, neue Umsatzchancen eröffnen und einen optimierten Kundenservice ermöglichen. Anrufweiterleitungsfunktionen zielen zudem darauf ab, die Netzwerkkosten durch die effektive Verwendung von IP-Trunking über WAN- oder LAN-Verbindungen zu verringern.
- **Sicherheit und Datenschutz:** Sicherheitsfunktionen zur Erkennung wahrscheinlicher Lücken ergreifen Maßnahmen zum Schutz des Systems, senden Benachrichtigungen und verfolgen Aktivitäten. Geboten wird auch Medienverschlüsselung in Echtzeit für Umgebungen, in denen erweiterter Sprach-Datenschutz über LAN/WAN erforderlich ist.
- **Sicherheit und Notfallwiederherstellung:** Tools helfen Organisationen, auf unvorhergesehene Notfallsituationen zu reagieren.
- **Integrierte Verwaltung:** Leistungsstarke, integrierte Tools für Administratoren und Netzwerk-Manager zur Wartung von Kommunikationslösungen und Senkung der Betriebskosten, einschließlich Anwendungen für die Netzwerk- und Konfigurationsverwaltung sowie Fehler- und Leistungsüberwachung.

Technische Daten

Betriebssystem und unterstützte Server

- Von Avaya bereitgestellte Server: HP® ProLiant DL360 G7 und Dell® PowerEdge R610, Avaya S8800, S8510, S8300D
- Avayas gehärtetes Betriebssystem: Red Hat Enterprise Linux

Kapazität*

- Gesamtanzahl der Stationen: 36.000
- SIP-Endpunkte: 36.000
- SIP-Trunks: 24.000

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über Avaya Aura Communication Manager erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren zuständigen Avaya Kundenbetreuer oder an einen autorisierten Avaya Partner. Sie können uns auch auf www.avaya.com/de besuchen.