



# Kaufmann / Kauffrau im Groß- und Außenhandel

## Arbeitsgebiet:

Kaufleute im Groß- und Außenhandel sind in allen Branchen der Wirtschaft bei Unternehmen des Handels oder der Industrie tätig. Ihre Einsatzfelder sind: Einkauf von Waren im In- und Ausland und ihr Weiterverkauf an Handel, Handwerk, Industrie und Dienstleistungssektoren sowie das Anbieten von warenbezogenen Serviceleistungen.

## Branchen/Betriebe:

Industrie und Handel

## Berufliche Fähigkeiten:

### Kaufleute im Groß- und Außenhandel

- verkaufen Waren, Service- und Kundendienstleistungen, kalkulieren Verkaufspreise,
- sichern Qualitätsstandards,
- beobachten den Markt und beurteilen die Absatzchancen,
- ermitteln Bezugsquellen, bewerten Angebote und kaufen Waren ein,
- setzen Warenkenntnisse ein,
- planen und führen Einkaufsgespräche,
- informieren und beraten Kunden,
- bearbeiten Reklamationen,
- erarbeiten Marketingmaßnahmen und setzen sie um,
- bearbeiten Kundenaufträge und Zahlungsvorgänge, beurteilen Kreditrisiken
- werten Kennziffern + Statistiken für die Erfolgskontrolle aus und leiten Maßnahmen daraus ab.

### Kaufleute im Groß- und Außenhandel mit der Fachrichtung Großhandel

- planen, steuern und kontrollieren logistische Geschäftsprozesse in Wareneingang, Lager und Warenausgang,
- wählen Logistikdienstleistungen und setzen sie ein,
- erfassen Wareneingänge, überwachen Lagerbestände und führen Inventuren durch,
- nutzen fremdsprachige Informationen und erteilen Auskünfte in einer Fremdsprache.

### Kaufleute im Groß- und Außenhandel mit der Fachrichtung Außenhandel

- planen, steuern und kontrollieren logistische Transportprozesse in Zusammenarbeit mit Dienstleistern,
- führen Devisenkalkulationen durch, auch unter Einbeziehung von Devisentermingeschäften,
- wenden Außenwirtschafts- + Zollrechtsbestimmungen + internationale Handelsklauseln an,
- schließen internationale Transportverträge ab und wenden außenhandelspezifische Zahlungsbedingungen an,
- wickeln Dokumentengeschäfte ab,
- korrespondieren und kommunizieren in einer Fremdsprache.

## Ausbildungsschwerpunkte:

Für den Ausbildungsberuf Kaufmann im Groß- und Außenhandel / Kauffrau im Groß- und Außenhandel von 1997 bestand Neuordnungsbedarf, weil sich zum Teil die betrieblichen Anforderungen, insbesondere im Bereich der Logistik, verändert haben. Daher kam es zu einer Teilnovellierung, d.h. die Ausbildungsordnung und der Ausbildungsrahmenplan wurden nur teilweise überarbeitet.

Im Einzelnen wurden folgende Inhalte modernisiert:

- Der Bereich der Logistik wurde erweitert und auf den aktuellen Stand gebracht, dabei wurde der Fokus auf handelsspezifische Logistik gelegt.
- Die Kunden- und Dienstleistungsorientierung wurde verstärkt. Dadurch soll ein dienstleistungsorientiertes Verhalten, besonders im Umgang mit Geschäftspartnern, gefördert werden.
- Fremdsprachige Inhalte wurden in die gemeinsamen Qualifikationen für beide Fachrichtungen aufgenommen, d.h. dass auch in der Fachrichtung Großhandel ab dem ersten Jahr Fremdsprachen eine Rolle spielen. Bei der Fachrichtung Außenhandel bleiben aber zusätzliche fremdsprachige Inhalte bestehen.

Der parallel erarbeitete Rahmenlehrplan für die berufsschulische Ausbildung wurde vollständig neu strukturiert und gestaltet, aufgrund der Anpassung des Rahmenlehrplans an das Lernfeldkonzept der KMK. Die Struktur der Lernfelder orientiert sich dabei an beruflichen Handlungssituationen.

- Das Ausbildungsunternehmen
- Stellung, Rechtsform und Struktur
- Organisations- und Entscheidungsstrukturen
- Berufsbildung, Kompetenzen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen
- Personalwirtschaft
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz
- Warenwirtschaft und Warendistribution
- Grundlagen der Warenwirtschaft
- Warendistribution
- Beschaffung
- Anwenden von Warenkenntnissen
- Beschaffungsplanung
- Wareneinkauf
- Absatzwirtschaft
- Marketing
- Kalkulation und Preisermittlung
- Verkauf und Kundenberatung
- Arbeitsorganisation, Informations- und Kommunikationssysteme
- Arbeitsorganisation
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Datenschutz und Datensicherheit
- Rechnungswesen
- Buchführung
- Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling
- Zahlungsverkehr und Kredit
- **in der Fachrichtung Großhandel:**
- Wareneingang, Warenlagerung und Warenausgang,
- Warenwirtschafts- und Lagersystem,
- **in der Fachrichtung Außenhandel:**
- Außenhandelsgeschäfte und Auslandsmärkte,
- Anwenden von Fremdsprachen bei Fachaufgaben.

<b>Ausbildungsdauer:</b>	3 Jahre
<b>Ausbildungsvergütung:</b>	Die Ausbildungsvergütung richtet sich nach dem Wirtschaftszweig des Ausbildungsbetriebes. Hinweise zu den Ausbildungsvergütungen finden Sie <a href="#">hier</a> .
<b>Berufsschule:</b> (Fachrichtung Großhandel)	Berufliche Schule City Süd (H 9) Wendenstraße 166 20537 Hamburg Telefon: 42 89 76-0 Telefax: 42 89 76 44 E-Mail: <a href="mailto:bs32@hibb.hamburg.de">bs32@hibb.hamburg.de</a>

Internet: <http://www.bs-citysued.de>

**Unterrichtsform:**

Ausbildungsbeginn 1. August: Blockunterricht, Teilzeitunterricht (Tageweise pro Woche)  
Ausbildungsbeginn 1. Februar: Blockunterricht

**Berufsschule:**

(Fachrichtung Außenhandel)

Berufliche Schule Am Lämmmermarkt - Hamburg (H 2)  
Wallstraße 2  
22087 Hamburg  
Telefon: 4 28 86 17 – 0  
Telefax: 4 28 86 17 – 44  
E-Mail: [bs31@hibb.hamburg.de](mailto:bs31@hibb.hamburg.de)  
Internet: [www.laemmermarkt.de](http://www.laemmermarkt.de)

**Unterrichtsform:**

Ausbildungsbeginn 1. August und 1. Februar : Teilzeitunterricht (Tageweise pro Woche)

**Ausbildungsverordnung und sachlich-zeitliche Gliederung:**

Mitglieder können sich [hier](#) die Ausbildungsverordnung (gültig seit 14. Februar 2006) und die sachlich-zeitliche Gliederung kostenlos herunterladen.

Nichtmitglieder können hier bestellen: [Ordnungsmittel bestellen](#)

**Fortbildungsmöglichkeiten:**

(Auswahl)

[Fachkaufmann/-frau \(div. Fachrichtungen\)](#)  
[Handelsfachwirt/-in](#)  
[Geprüfter Fachkaufmann/-frau für Außenwirtschaft](#)  
[Geprüfter Betriebswirt/-in](#)

**Hinweise zur Prüfung:**

Die Prüfungstermine finden Sie hier ([Großhandel](#)) und hier ([Außenhandel](#)).

## Kontakt

---

Ausbildungsservice

040 36138-138

040 36138-401 (Fax)

[ausbildungsberatung@hk24.de](mailto:ausbildungsberatung@hk24.de)

---

## Kontaktinformationen

Handelskammer Hamburg  
Adolphsplatz 1  
20457 Hamburg

Telefon: +49 40 / 36138-138

E-Mail: [service@hk24.de](mailto:service@hk24.de)

---

© Handelskammer Hamburg.

Für die Richtigkeit der in dieser Website enthaltenen Angaben können wir trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr übernehmen