

Fragebogen zur Ausbildung

Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Personenbezogene Daten:

Name: Nicola Barnett
Alter: 19
Ausbildungsberuf: Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel
Ausbildungszeitraum: Seit August 2014

Warum hast du dich damals für die Ausbildung als Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel bei der DEKOM AG entschieden?

Ich habe mich für eine Ausbildung bei der DEKOM AG entschieden, da ich hier eigenständig, aber auch in einem gut funktionierenden Team arbeiten und wachsen kann.

Was zeichnet die Ausbildung bei DEKOM deiner Meinung nach aus?

Man gehört von Anfang an zum Betrieb und wird nicht nur als Azubi gesehen. Man bekommt verantwortungsvolle Aufgaben und Herausforderungen an denen man sich versuchen kann.

Welche Abteilungen/Bereiche hast du in der Ausbildung durchlaufen und was waren deine Aufgaben?

Bisher bin ich im Vertrieb tätig. Ich helfe im BackOffice, erstelle Angebote auf Anfragen, bearbeite Bestellungen und bin an der Telefonzentrale. Somit habe ich von Anfang an Kontakt zu Kunden gehabt, was mir persönlich viel Spaß bringt.

Gab es eine Aufgabe / ein Projekt in deiner Ausbildung, an die/das du dich noch in 10 Jahren erinnern wirst?

Ein ereignisreiches Erlebnis woran ich mich noch in 10 Jahren erinnern werde, habe ich noch nicht gehabt. Worauf ich aber bisher stolz bin ist, dass ich selber merke wie viel selbstbewusster und gelassener ich mit neuen Situationen umgehe. Ich wachse täglich an und mit meinen Herausforderungen.

Was war im Laufe deiner Ausbildung die größte Herausforderung?

Meine bisher größte Herausforderung war der Kundenkontakt am Telefon. Denn es kommen Anfragen herein und man muss als „Neuling“ behilflich sein. Man hat noch keine Erfahrungen mit der Materie und Kunden möchten eine Beratung. Man muss ruhig bleiben und einem nicht anmerken lassen, dass man es nicht weiß. Aber nach ein wenig Übung geht auch das gut.

In welchem Bereich möchtest du nach deiner Ausbildung gern arbeiten?

Ich kann jetzt noch nicht sagen, in welchem Bereich ich später arbeiten werde, aber ich weiß, dass ich nach meiner Ausbildung so einiges kennengelernt und Erfahrungen gesammelt habe, die ich immer wieder verwenden bzw. anwenden kann.