

Fragebogen zur Ausbildung

Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Personenbezogene Daten:

Name: Karolina Eskeif
Alter: 22
Ausbildungsberuf: Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel
Ausbildungszeitraum: August 2012 - Juli 2015

Warum hast du dich damals für die Ausbildung als Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel bei der DEKOM AG entschieden?

Die Ausbildung und der Beruf versprachen einen sehr abwechslungsreichen Aufgabenbereich. Das war für mich wichtig! Zudem bin ich sehr kommunikativ und kontaktfreudig, deshalb passte die Ausbildung zu mir. Des Weiteren sind gut ausgebildete Kaufleute darüber hinaus in vielen Branchen universell einsetzbar und sehr gefragt.

Was zeichnet die Ausbildung bei DEKOM deiner Meinung nach aus?

Bei der DEKOM AG herrscht ein angenehmes, freundliches und motivierendes Klima in dem sich die Auszubildenden, Ausbildungsbeauftragten und Ausbilder wohlfühlen. Man bekommt von jeder Seite Unterstützung und wird in allen Bereichen gut eingearbeitet. Man erlangt in der Ausbildung ein gutes Maß an neuem Wissen.

Welche Abteilungen/Bereiche hast du in der Ausbildung durchlaufen und was waren deine Aufgaben?

Vertrieb: Aufträge erstellen, Kundenkataloge rauschicken, Telefonate entgegen nehmen, Neukunden anlegen
Lager: Wareneingang, Warenausgang
Einkauf: Auftragsabwicklung (Bestellungen tätigen, Ware versenden, Erkundung der Liefertermine, Tracking (Versandnachrichten rauschicken))

Gab es eine Aufgabe / ein Projekt in deiner Ausbildung, an die/das du dich noch in 10 Jahren erinnern wirst?

Den „Deal der Woche“ zu präsentieren. Neben dem positiven Feedback vom Chef bekam ich die Möglichkeit, einen Kollegen im Außendienst zu begleiten. Seitdem habe ich an meinem Platz eine Icon 600 stehen, mit der ich per Videokonferenz mit den Kunden kommunizieren kann.

Was war im Laufe deiner Ausbildung die größte Herausforderung?

Bei der DEKOM AG gibt es jeden Tag neue Herausforderungen, die man lösen muss und somit über sich hinauswächst.

In welchem Bereich möchtest du nach deiner Ausbildung gern arbeiten?

Am liebsten würde ich bei der DEKOM AG bleiben und gerne in der Abteilung Marketing oder weiterhin im Einkauf arbeiten.