DEKOM
VISUAL SOLUTIONS

Stellenausschreibung

Die DEKOM AG ist ein europaweit agierender Hidden Champion und führender Komplettanbieter von Unified Collaboration & Conferencing Lösungen, Medientechnik und Konferenzraumbau. Zusammen mit unseren nationalen und internationalen Kunden entwickeln wir Lösungen für eine bessere Kommunikation und Zusammenarbeit von Menschen auf Basis neuerster Technologie. Aufgrund der starken Nachfrage nach unseren Produkten brauchen wir für unsere erfolgreiche Zukunft Deine Unterstützung.

Service- und Supporttechniker (m/w/d)

Standort: Hamburg, Düsseldorf & Essen

Kommunikation und Zusammenarbeit sind die wesentlichen Faktoren der Digitalisierung. Sei dabei, wenn wir gemeinsam den Grundstein für die Arbeit von morgen legen. Und werde heute einer der wenigen Profis, die morgen nicht nur die Digitalisierung diskutieren, sondern auch verstehen & etablieren.

Deine Aufgaben bei uns:

- Betreuung von Videokonferenzsystemen und medientechnischen Anlagen
- Wartung und Reparaturarbeiten von medientechnischen Anlagen
- Telefonischer Support sowie Remotesupport mit abschließender Fehlerbehebung
- Eigenständige Bearbeitung von Supporttickets in unserem Ticketsystem
- Elektrotechnische, sowie Netzwerktechnische Aufgaben
- Zusammenarbeit mit Programmierern und Projektleitern bei Kundenbetreuung

Wir bieten:

- Flache Hierarchien und kurze, schnelle Entscheidungswege
- viel Raum für persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Hervorragendes Arbeitsklima und hohe Handlungsfreiheit
- Betriebliche Altersvorsorge
- Möglichkeit zu Homeoffice & modernes Arbeitszeitmodell

Du bringst mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur/zum Kommunikations- bzw. IT-System-Elektroniker (m/w) oder vergleichbar
- Erfahrung im Bereich Installation, Betrieb und Support von Videokonferenzlösungen und Konferenztechnik
- Kenntnisse von Netzwerktechnologien (LAN, WAN, WLAN, VLAN Switches, Router etc.
- Programmierkenntnisse Amx, Crestron, Extron wünschenswert
- Selbständiges und gewissenhaftes Arbeiten
- Pragmatisches und zielorientiertes Denken und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Flexibilität und Teamfähigkeit
- Führerschein Klasse B
- Gute Englischkenntnisse

Auf deine Bewerbung freut sich:
DEKOM AG Abt. Personal, Tatjana Leminsky | Kellerbleek 3, 22529 Hamburg, Deutschland
Telefon: +49 40 / 80 81 81-117 | bewerbung@dekom.com | www.dekom.com