



System-Management



Diagnose, Überwachung & Berichte



Persönliche Videokommunikation



Planung

TANDBERG Management Suite

Eine Management-Plattform für alle Anforderungen der visuellen Kommunikation. Die TANDBERG Management Suite (TMS) ist skalierbar, benutzerfreundlich und lässt sich zur Steigerung des ROI an vorhandene Anwendungen anbinden. Darüber hinaus bietet die TMS vollständige Transparenz und Kontrolle für interne und externe Videosysteme.

Die TANDBERG Management Suite ist als Software-Anwendung oder Server vorinstalliert, so dass Kunden eine Lösung zur Verfügung steht, die Netzanforderungen und Skalierbarkeit bestmöglich gerecht wird.



TMS Server

MANAGEMENT

- Verwaltung lokaler und entfernter Videostandorte, einschließlich Statistiken, Verzeichnissen, Buchungen und Software-Updates
- Intuitive, webbasierte Benutzeroberfläche
- Herstellerunabhängige Verwaltung von Netzwerk- und Videosystemen
- Anrufverwaltung aus unterschiedlichsten Protokollen (IP mit H.323 und SIP, ISDN, V.35 und kombinierte Anrufe)
- Direkte Verwaltung von Endpunkten, MCUs, Gatekeepers und Gateways
- Unterstützt automatische Erstellung von Telefonbüchern, inklusive Active Directory und H.350
- Automatische Software-Upgrades
- Einfache Massen-Systemkonfiguration

MONITORING/DIAGNOSE

- Ausführliche System- und Konferenzprotokolle
- Intelligente Diagnose-Tools für schnelle Support-Reaktionen
- Schneller Zugriff auf meistgenutzte Informationen über System-Übersichtsseite
- Liste offener Tickets mit direkten Links zu TANDBERG Lösungsempfehlungen
- Integrierte Netzwerküberwachung – Anbindung an OpenView, IBM Tivoli®, NetCool® und alle Überwachungs-Tools für SNMP-Netzwerke

SYSTEMBERICHTE

- Erfassung aller relevanten Systemvorgänge – Paket-Verluste, Bandbreiten, System-Prüfungen

PLANUNG

- Geplante oder Ad-hoc Verbindungen für Video-, Audio-, Web-, und Datenkonferenzen
- Konferenzplanung, -buchung und -einladung mithilfe von Microsoft Outlook® oder IBM Lotus Notes®*

* erfordert Software-Option

NUTZEN SIE IHRE INVESTITION OPTIMAL AUS. TANDBERG UNTERSTÜTZT DIE INSTALLATION UND SCHULUNG VON TMS-SYSTEMEN MITHILFE VON **PROFESSIONAL SERVICES**. BESUCHEN SIE UNS UNTER WWW.TANDBERG.DE

VERWALTUNG

Konferenz-Kontrollzentrum

Komplette Konferenzübersicht auf einem Bildschirm
Konferenz- und Teilnehmerverbindungskontrolle
Informationen zu allen Konferenzen und Systemen

System-Upgrades

Automatische Software-Updates und dazugehörige
Versionsschlüssel
Import und Export des Versionsschlüssels

Systembedienung

Zugriff auf Telefonbücher
Überwachung und Berichte
Software-Upgrades
Starten, Erweitern und Beenden von Konferenzen
Ändern von Video-Layouts
Lautstärkeregelung und Stummschaltung
Mikrofon ein/aus
Bearbeiten lokaler Telefonbücher
Nachrichten an Systeme versenden
Erkennen unzulässiger Systemkonfigurationen
CDR Gateways über MPS

Unterstützung externer Systeme

Zugriff auf Telefonbücher
Software-Upgrades
Statistiken

SPRACHE

Englisch
Russisch
Französisch
Koreanisch
Japanisch
Chinesisch (vereinfacht)
Unterstützung von über 22 Sprachen für Planung und Buchung

INTELLIGENTE TICKET-HANDHABUNG

Automatisierte Ticket-Handhabung (Öffnen/Schließen)
Anpassung der Ticket-Priorität
Vorbeugende Systemüberprüfung vor dem Start geplanter
Konferenzen
Intelligente Handhabung von Problemen beim Ticketing
Diagnosemeldung und Lösungsvorschläge
Systemstatus, Gatekeeper-Status, SNMP-Konfiguration, ISDN/
IP-Konfiguration und -Information

INTEGRIERTE UNTERSTÜTZUNG ZUR NETZWERK- ÜBERWACHUNG

Anbindung an HP OpenView, IBM Tivoli®, NetCool®, und alle
Überwachungs-Tools für SNMP-Netzwerke

TMS AGENT

Unterstützt TMS Agent Option (erfordert TANDBERG Video
Communication Server X4.1)

TELEFONBUCHDIENSTE

Unternehmensverzeichnis ermöglicht mehrere Telefonbücher und
Ordner sowie das Durchsuchen vom Endpunkt aus
Unterstützt serverbasierte TANDBERG und Polycom Telefon-
bücher sowie H.350-Verzeichnisse
Zentral verwaltete Server-Telefonbücher
Erstellung eines oder mehrerer Telefonbücher
Suche einer unbegrenzten Zahl an Einträgen
Automatischer Verzeichnissimport von Gatekeeper, ILS und LDAP
(eine oder mehrere Quellen)
Unterstützt über 10 Methoden zur automatischen Erstellung von
Telefonbüchern, darunter Active Directory und H.350
Erstellen, Bearbeiten, Importieren und Exportieren von
Telefonbüchern
Automatische Anwendung nationaler und internationaler
Wählregeln
Automatische Identifikation von ISDN/IP-Nummern
Automatisches Einfügen von Gateway-Präfix (GV), Ortsvorwahl
und Landeskenntzahl

KONTENVERWALTUNG/SICHERHEIT/BERECHTIGUNGEN

FTP Audit Log von TANDBERG Endpunkten und MCU's
Flexible Begrenzungen des Zugriffs auf TMS-Funktionen und auf
Endpunkte
Definition und Verwaltung von Nutzerprofilen
Verschiedene Sicherheitsberechtigungen
Single Sign-on Berechtigungsprüfung von Benutzern mit
Windows®-Berechtigungsprüfung

TEMPLATE/PROVISIONING

Erstellung benutzerdefinierter Vorlagen, Verwaltung und
Verteilung an Systeme
Audio-, Video-, Netzwerk- und Bandbreiteneinstellungen
auswählbar
Masseneinrichtung mit automatischer Konfiguration von TMS
Erstellung von Vorlagen mit festen Einstellungen, deren Einsatz
auf Systemen vorbeugend durchsetzbar ist

BACKUP

Optionale tägliche Wiederherstellung der Konfiguration, damit die
Systeme am Tagesanfang richtig konfiguriert sind
Backup-Systemeinstellungen
Wiederherstellung verloren gegangener Einstellungen

ÜBERWACHUNG

Grafische Überwachung

Map Monitor mit Grafikanzeige
Anpassbare Hintergrundbilder
Grafische Anzeige des Anruf- und Systemstatus

EREIGNISBENACHRICHTIGUNG

Ereignisbenachrichtigung in jedes Verwaltungssystem für
SNMP-Netzwerke (z. B. HP Openview und IBM Tivoli) integrierbar
E-Mail-Benachrichtigung von Einzelpersonen oder Gruppen
Protokollierung von Ereignissen, darunter Systemstart,
Verbindung eingehend/ausgehend, Verbindungsfehler, Anruf
verbunden/getrennt, Antwort verloren/Antwort erhalten,
Downspeeding, Upgrade starten/Planung beenden, Gatekeeper-
Registrierung, Batteriestand, Warnung wegen falschen Kennworts

FAKTURIERUNGSDATEN

Optionale Nutzung von Fakturierungs- und Kontencodes
Vollständige Gebührendatenerfassung einschließlich
Fakturierungs- oder Kontencodes zur Kostenanalyse oder
Buchhaltung

GEBÜHRENDATENERFASSUNG (CDR) UND STATISTIK

Unterstützt die Gebührendatenerfassung auf Endpunkten, MCUs,
Gatekeepers und Gateways Gebührendatenerfassung auf dem
Bildschirm oder im Excel-Format
Grafische Anzeige der Gebührendaten
Unterstützung mehrerer Berichtsformate: Anzeige auf dem
Bildschirm, PDF oder HTML
Anzahl der eingehenden und ausgehenden Anrufe
ROI-Rechner
Datum und Dauer des Anrufs
Bandbreitennutzung
Netzwerktyp
Nummer/Adresse des Angerufenen
Statistik im Daten-, Diagramm- und Tabellenformat
Anzahl der geplanten Konferenzen pro Person
Netzwerk-, Gatekeeper- und ISDN-Schnittstelle
Fehler bei der Berechtigungsprüfung
Fehlerstatistiken
Akkustatus

ÜBERWACHUNG

Systembuchung

Gleichzeitiges Buchen von System und Konferenzraum
Buchen von regelmäßigen Konferenzen und Video-Ressourcen
Buchte Konferenzen mit Kennwort schützen, bearbeiten oder
löschen
Hinzufügen von Web- oder Datenkonferenzen zu Konferenzen
Hinzufügen/Entfernen von Teilnehmern zur bzw. aus der
Reservierung oder
Verbinden/Trennen von Teilnehmern während Konferenzen
Ad-Hoc-Verbindungen von Konferenzen oder Vorausplanen von
Konferenzen
Ressourcen für Einwahl-Teilnehmer reservieren (Telefon oder
Video mit ISDN oder IP v.4 bzw. IP v.6)
Planen von Punkt-zu-Punkt-Konferenzen oder Bridging-Konferenzen
Sperrungen von Konferenzen, damit keine neuen Teilnehmer
aufgenommen werden können
Einladen der Teilnehmer per E-Mail
Konferenznamen anpassen

PLANUNGSÜBERBLICK

Übersicht über geplante Konferenzen, Ressourcen und Teilnehmer
Echtzeitüberblick zum Konferenzstatus

WEB UND DATA CONFERENCING

Integrierte Planung von WebEx-Konferenzen mit Videosystem-
Buchung
Erstellen von Datenkonferenzen, damit Teilnehmer Anwendungen
gemeinsam nutzen und Dokumente bearbeiten können
(Unterstützung von WebEx, Microsoft Live Meeting und
TANDBERG See&Share)
Eine E-Mail-Einladung wird generiert, die es Konferenz-Teilnehmern
ermöglicht, eine Verbindung zur Web-Konferenz herzustellen

INTEGRATION MIT MICROSOFT

Exchange Server
Planen von Konferenzen, Buchen von Räumen und Einladen von
Teilnehmern mithilfe von Microsoft Outlook
Erfordert Microsoft Exchange Server 2000 oder 2003
Office Communicator
Starten von Ad-hoc- und Multipoint-Verbindungen über Office
Communicator
Erfordert Microsoft Live Communication Server 2005 oder
Microsoft Office Communication Server

ANBINDUNG AN IBM LOTUS DOMINO®SERVER

Planen von Konferenzen, Buchen von Räumen und Einladen von
Teilnehmern mithilfe von IBM Lotus Notes and Lotus Sametime
Erfordert IBM Lotus Domino Server V6.x unter Microsoft Windows®

REDUNDANZ-UNTERSTÜTZUNG

Anwendungsredundanz
Datenbank-Clustering

ÜBERWACHUNG

TMS Server-Anforderungen

1 GB RAM
Pentium 2 GHz oder schnellere Pentium-kompatible CPU
Microsoft Windows 2000 oder 2003 Server mit den neuesten
Service Packs mit Internet Information Services

TMS Client-Anforderungen

Internet Explorer 5.5 oder höher, Mozilla Firefox 1.5 oder höher

See&Share Serve-Anforderungen

(Bei Installation der See&Share Option)
Pentium I 500 MHz
Betriebssystem Microsoft Windows 2000, 2003 oder
XP 256 MB RAM
20 MB verfügbarer Festplattenspeicher für Dienste

See&Share Client-Anforderungen

Internet Explorer 5.5 oder höher

SOFTWARE-OPTIONEN

Microsoft Exchange-Paket
IBM Lotus Sametime-Paket
IBM Lotus Domino-Paket
Buchungs-API von Drittanbietern für individuelle Integration
Netzwerkintegrations-Paket (unterstützt u. a. Cisco®IP/VC3540,
VC3540, Polycom®MGC (Accord) MCU, RADVISION via IP MCU(u. a.)

*TMS beinhaltet TANDBERG Scheduler

Systemfunktionen variieren je nach Netzwerkauswahl und
Softwarepaket. Alle Spezifikationen können ohne Ankündigung
geändert werden.

Alle Fotos und Abbildungen in diesen Materialien dienen nur
allgemeinen Zwecken und zur Verdeutlichung. Die Produkte können je
nach Lieferbarkeit der Komponenten von diesen Angaben abweichen.

TANDBERG ist eine eingetragene Marke oder eine Marke von
TANDBERG in den USA und in anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

TANDBERG MANAGEMENT SERVER

PROZESSOR & SPEICHER

Intel® Pentium® 4 LGA775 CPU (Max. Intel® Pentium®
4 LGA775 CPU (Max. 3,6 GHz mit 800 MHz FSB und 1 MB Cache)
DIMM x 2, 240-polig, Unterstützung max. 2 GB DDRII 400/533
Speicher

BIOS

Award System-BIOS
Unterstützung von Konsolenleitung
Unterstützung von Einschalten nach Stromausfall als
BIOS-Option
Aktivierung/Deaktivierung von Bypass als BIOS-Option

PCI-ERWEITERUNG

32 Bit/33 MHz Mini-PCI-Socket an Bord x 1 (Master)

SPEICHER

IDE 3,5" HDD x 1 (Standard) oder IDE 3,5" HDD x 2 (Slim)
SATA 3,5" HDD x 1 (Standard) oder SATA 3,5" HDD x 2 (Slim)
Compact Flash-Socket an Bord (Primärkanal)

KÜHLSYSTEM

Bordlüfter, 40 x 40 mm, x 2
Systemlüfter, 40 x 40 mm, x 2 an Rückseite

ETHERNET

Marvell 8053 x 4 (PCI Express x 1): & #28; Kupfer (Base T,
RJ45 mit LED) GbE-Port x 4 (1, 2, 3, 4) & #28; LAN 1 & 2
unterstützen Bypass-Funktion

SYSTEMSTEUERUNG UND ANZEIGEN

Strom-LED x 1 an Vorderseite
HDD-Aktiv-LED x 1 an Vorderseite
AT-Netzschalter x 1 an Rückseite

E/A-SCHNITTSTELLE DES SYSTEMS

COM-Port x 2 (Vorderseite x 1, Rückseite x 1)
USB 2.0-Port x 4 (Vorderseite x 2, Rückseite x 2)
GPIO: 4 Eingänge, 4 Ausgänge
Optionales LCD-Modul mit 16 x 2 Zeichen und Tastatur über
PIO-Schnittstelle

UMGEBUNGSBEDINGUNGEN

Betriebstemperatur:
0°C bis 40°C
Relative Luftfeuchtigkeit: 10% bis 90%
Temperatur bei Lagerung und Transport:
-20°C bis 80°C, nicht kondensierend

STROMVERSORGUNG

100 - 240 VAC, 50 - 60Hz, Leistungsaufnahme
max. 250 Watt

ABMESSUNGEN

Höhe: 44mm
Breite: 426 mm
Tiefe: 419 mm
Einbau in 19"- Rack,
1U hoch



TANDBERG

Management Suite

TANDBERG
Kaiserswerther Str. 115,
40880 Ratingen, Deutschland
Tel.: +49 (0) 2102 124 5000
Fax: +49 (0) 2102 124 5499
E-Mail: germany@tandberg.com

März 2009