



# Cisco Spark

## Un service de collaboration en nuage pour les entreprises

La communication ne concerne pas seulement la capacité à appeler ou à envoyer un message aux employés ou aux partenaires. Elle inclut la capacité à envoyer des messages, à organiser des réunions et à effectuer un appel instantanément, de manière à renforcer les relations et à améliorer la productivité (figure 1).

La communication doit désormais être souple. Mobile. Collaborative. Le tout, grâce aux appareils cellulaires et aux innovations changeantes apportées aux infrastructures, aux applications vocales et vidéo, ainsi qu'aux applications de messagerie et de partage de contenu. Le service Cisco Spark rend possibles les communications instantanées et les réunions en direct grâce à un ensemble hautement intégré d'outils de communications, parmi les meilleurs du secteur, qui garantit une expérience de collaboration exceptionnelle que seul le nuage Cisco peut offrir.

Figure 1. Une communication simple et optimisée grâce à Cisco Spark



## Simple

Entièrement fourni à partir du nuage Cisco, chaque élément contribue à offrir à l'utilisateur et à l'administrateur une expérience simple et intuitive. Il est facile à utiliser et à gérer. Dans la mesure où il est fourni sur la base d'un abonnement simple, vous pouvez y ajouter des services à la demande.

## Sécuriser

Nous possédons une vaste expérience en ce qui concerne la protection des plus grands réseaux dans le monde. Cette expérience, combinée à notre expertise en matière d'infonuage et de communications contribuent à garantir la fiabilité et la sécurité du service Cisco Spark.

## Terminé

Inclus dans un service complet unique, nos meilleurs outils de collaboration garantissent une expérience optimale, où que vous soyez et quel que soit l'appareil utilisé. Envoyez un message à quelqu'un, rencontrez cette personne ou appelez-la n'importe quand et quel que soit l'endroit où vous vous trouvez. Comme nous hébergeons le service sur notre nuage, il est toujours à jour.

## Envoyer des messages. Organiser des réunions. Passer des appels.

Grâce à la solution Cisco Spark, vous pouvez :

- Envoyer des messages** : la messagerie professionnelle vous permet de préparer du contenu, de le transmettre et de le réitérer. Profitez de la messagerie d'équipe en salle virtuelle qui fournit des contenus permanents et un environnement favorisant les interactions d'équipe. Les services Cisco Spark suppriment les obstacles à la communication et simplifient la collaboration de façon exceptionnelle.
- Organiser des réunions** : connectez des équipes et rencontrez les clients facilement grâce aux avantages supplémentaires de la messagerie et du partage de contenu avant, pendant et après la réunion. Il est facile de planifier une réunion ou d'y participer à partir d'un bureau principal, d'un bureau succursale, de votre domicile, d'un système vidéo en salle ou sur la route. Chaque réunion est axée sur la vidéo. Les utilisateurs ne devraient pas avoir à réfléchir au type de conférence nécessaire avant la planification. Il s'agit, après tout, d'une simple réunion.
- Passer des appels** : le service rend possibles les communications vocales et vidéo à partir d'appareils cellulaires, d'ordinateurs de bureau et de systèmes en salle. Reliez simplement vos services PSTN<sup>1</sup> existants à la solution Spark pour profiter de la possibilité de composer les numéros du répertoire en un seul clic et pour participer à des réunions à partir de n'importe quel appareil, où que vous soyez. Les utilisateurs mobiles bénéficient de différentes fonctionnalités, notamment les suivantes : numéro unique d'appel, service de boîte vocale unique, services vidéo et capacité à basculer d'un appareil à un autre de manière transparente durant un appel.

<sup>1</sup> Le service Cisco Spark n'inclut pas les services PSTN. Les clients doivent acheter des services PSTN auprès d'un fournisseur tiers. Pour le service Spark complet, les partenaires d'écosystème privilégiés de Cisco pour la fourniture de contenu multimédia peuvent offrir des services PSTN locaux et longue distance, ainsi que des services de sélection directe à l'arrivée. Les clients actuels de Cisco UC utiliseront les services hybrides Spark pour connecter les fonctionnalités d'appel sur site aux fonctionnalités Cisco Spark au sein du nuage.

## Protection de l'investissement

Grâce aux services hybrides Spark, les clients peuvent connecter leurs systèmes de contrôle d'appel Cisco existants (p. ex. Unified Communications Manager, série Business Edition ou services Cisco Powered HCS) aux services de messagerie et de réunion hébergés par la solution Cisco Collaboration Cloud. Par ailleurs, tous les téléphones et périphériques vidéo pris en charge par le service Cisco Spark sont dotés de logiciels mis à jour permettant de s'enregistrer et de se connecter en toute facilité au service Spark par l'entremise du nuage.

## Prochaines étapes

Pour en savoir plus sur la manière dont le service Cisco Spark peut transformer vos communications, rendez-vous à l'adresse : [www.ciscospark.com](http://www.ciscospark.com).

## Service adapté à votre mode de fonctionnement

Le service Cisco Spark offre un ensemble efficace de services de communications adapté à tous les modes de communication que vous souhaitez adopter. Vous êtes peut-être une jeune entreprise disposant d'une solution ad hoc ou votre système de clés ou votre PBX est obsolète, et vous souhaitez procéder à une mise à niveau. Vous êtes peut-être déjà passé(e) au protocole IP ou vous avez déployé un service en nuage et souhaitez développer davantage vos capacités. Cisco Spark fera passer les communications au niveau supérieur en offrant les avantages d'un service complet de collaboration pour toutes les personnes internes à l'entreprise : un service et une expérience uniques pour tous (figure 2).

**Figure 2.** Service et expérience uniques pour tous les employés



- Productivité personnelle sur la route, au bureau et avec les clients :
  - Joignez-vous aux réunions à partir de votre appareil cellulaire, d'un ordinateur de bureau ou d'un système en salle.
  - Basculez en toute transparence entre votre appareil cellulaire et votre ordinateur de bureau.
  - Accédez aux contacts courants et à l'historique des appels à partir de votre appareil cellulaire ou de votre ordinateur de bureau.

Une équipe souple et des réponses rapides du début à la fin d'un projet :

- Organisez des réunions plus efficaces grâce à des synchronisations, à des discussions et à des préparations préliminaires.
- Accédez au contenu et aux fils de discussion pendant les réunions.
- Passez les renseignements en revue, effectuez un suivi et prenez des décisions éclairées rapidement après les réunions.
- Accélération de la croissance et de la réussite de l'entreprise :
  - Recentrez les ressources informatiques afin qu'elles passent du statut de centre de coûts à celui de plateforme favorisant l'innovation et la croissance.
  - Améliorez la culture de l'entreprise en travaillant de façon plus intelligente, où que vous soyez, en connectant les employés et en suscitant leur intérêt.
  - Répondez aux exigences commerciales grâce à un travail plus rapide et plus intelligent, à la maîtrise des coûts et à l'optimisation des ressources.